





Bilancio sociale ANNO 2020

INDICE

Lettera del Presidente Lettera del Direttore Note metodologiche La Fondazione - Dati utili	pag. 06 pag. 08 pag. 10 pag. 13	10. FORMAZIONE 11. GRUPPI PROPOSTI 12. FLUSSI PRESA IN CARICO 13. NUOVI SVILUPPI	pag. 33 pag. 34 pag. 36 pag. 40
Parte Uno - La Fondazione		Parte Due - Bilancio sociale	
1. CHI SIAMO		FONDAZIONE	pag. 44
Forma giuridica	pag. 16	SARONNO	pag. 46
Mission	pag. 17	GALLARATE	pag. 50
Carta dei servizi	pag. 17	BUSTO ARSIZIO - VALLE OLONA	pag. 54
CdA	pag. 18	BRUZZANO MILANO	pag. 58
GDPR	pag. 18	BILANCIO 2020: COSTI / RICAVI	pag. 62
Revisore legale OdV	pag. 18		
Sistema di misurazione	pag. 19		
Obiettivi	pag. 19		
Principi ispiratori	pag. 20		
2. MAPPA	pag. 21		
3. STORIA DELLA FONDAZIONE	pag. 22		
4. DECANATI	pag. 24		
5. ORGANIGRAMMA GENERALE	pag. 25		
6. STRUTTURA GESTIONALE	pag. 26		
7. MAPPATURA DEGLI STAKEHOLD	DER		
DELLA FONDAZIONE	pag. 28		
8. LE NOSTRE PRINCIPALI AZIONI			
DI INTERVENTO	pag. 30		
9. SERVIZI OFFERTI	pag. 32		

Lettera del Presidente

A volte i numeri e le cifre di un bilancio sono aride, non dicono nulla, si pensa subito ai conti, ai soldi... ma se ci si ferma un attimo dietro un bilancio c'è tutto un mondo. C'è un mondo di volti, e ogni volto è una storia. Ci sono volti raggianti per una maternità tanto desiderata e volti segnati dalla fatica per una fragilità, un blocco relazionale, educativo, psicologico. Ci sono i volti accoglienti di chi ascolta, accoglie si fa accanto, accompagna. Dietro il bilancio sociale c'è la Fondazione "Profumo di Betania", c'è una straordinaria passione e una grande professionalità.

Dietro ad un bilancio c'è la fatica di un anno di vita, un anno il 2020, segnato dall'emergenza sanitaria che ha colpito il nostro Paese.

Gli operatori dei nostri consultori familiari hanno risposto prontamente alle richieste di aiuto da parte di chi ci interpellava, mettendo in campo tutte le risorse a disposizione.

Ci siamo attivati prontamente per continuare a garantire "in presenza" l'accompagnamento alla nascita con le visite ostetriche; abbiamo reinventato la consulenza on line, per continuare ad offrire i colloqui psicologici; abbiamo continuato a proporre, sempre on line, vecchi e nuovi gruppi tematici, a supporto delle diverse questioni che sorgevano durante la pandemia, senza tralasciare i gruppi pre-parto e post-parto.

Abbiamo predisposto il nostro sito per l'iscrizione via web sia ai colloqui che ai gruppi, al motto "Anche se siamo chiusi in casa, vogliamo offrire online colloqui e attività di gruppo, perché possiamo essere "insieme a distanza", offrendo quindi nuove forme di ascolto e prese in carico, per onorare il nostro dovere di non abbandonare i pazienti in un momento così delicato.

Un grazie speciale a tutti i nostri coordinatori, operatori, collaboratori, vo-

lontari, che hanno accettato la sfida di un cambiamento innanzitutto personale, per poi offrirlo a chi abbiamo avvicinato in quest'anno, secondo lo spirito più puro di professionalità, accoglienza e gratuità, che da sempre ispira le nostre attività.

Dietro il bilancio sociale c'è, almeno così ci piace immaginare, la Casa di Betania, casa accogliente, casa di amicizie vere e profonde come quelle tra Gesù, Maria, Marta e Lazzaro. Una casa in cui si corre servendo l'ospite che arriva, ma anche una casa in cui ci si siede per ascoltare con pazienza e attenzione, una casa in cui la vita può ripartire... una casa in cui c'è un profumo che sa di buono, di vita, di Vangelo, di famiglia.



Don Luigi Pisoni Presidente

Lettera del Direttore

I consultori familiari afferenti alla Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania onlus sono operanti in Regione Lombardia in regime di accreditamento; hanno quindi scelto di inserirsi nel servizio sanitario regionale pubblico, dove "pubblico" significa aperto e a disposizione di chiunque, non di competenza esclusiva dello Stato e delle sue articolazioni territoriali.

Con questa scelta affrontano la doppia sfida di conservare la propria identità ed originalità, e al contempo saper modellare i propri meccanismi operativi e organizzativi in funzione delle legittime richieste ed esigenze di chi vuole garantire un "servizio pubblico" a partire dalla propria soggettività culturale, organizzativa e valoriale, nel "welfare civile plurale".

La nostra esperienza ci conferma che il servizio consultoriale conserva un proprio ruolo originale all'interno del sistema sanitario e socioassistenziale, rappresentando un punto di attenzione esplicito delle famiglie nei confronti delle loro fatiche e fragilità, con una presa in carico globale, che tiene insieme elementi relazionali, sanitari e sociali.

È nei nostri consultori familiari che attraverso gli utenti ritroviamo che convivono parole di "sofferenza" (fatica, fragilità, dolore) con parole di "speranza" (rinascita-nuovo inizio, resilienza, empowerment, nuovo cammino, ...), un mix che descrive i percorsi di accompagnamento e di soggettività di persone e famiglie in condizioni di vulnerabilità.

Oggi presentiamo il Primo Bilancio Sociale della Fondazione, un strumento pensato per promuovere una rinnovata comunicazione con tutti gli attori sociali del territorio, per raccontare meglio ciò che facciamo, proponiamo, realizziamo insieme agli utenti, ai nostri operatori, agli altri enti, istituzioni e soggetti sociali presenti.

Il nostro augurio è che attraverso un semplice racconto come il Bilancio So-

ciale, si possa condividere e verificare, insieme ai nostri stakeholder, l'adeguatezza delle strategie adottate, per poterle modificare tempestivamente anche grazie ai feedback che potremo raccogliere, e che invitiamo tutti a farci pervenire, per avviare un processo di miglioramento reciproco.



M. Gabriella Ottonelli Direttore Generale

Note metodologiche

Il Bilancio Sociale ha lo scopo di far conoscere le finalità istituzionali della Fondazione e i principi valoriali che guidano l'operatività e al tempo stesso illustrare i servizi offerti, i progetti e le attività realizzate, nonché evidenziare i risultati raggiunti durante il periodo di riferimento.

Il documento è articolato in 2 sezioni.

La prima è dedicata alla presentazione della Fondazione e le relative informazioni più specifiche quali: l'identità, la mission, gli obiettivi, la storia, i valori e gli stakeholders, altre informazioni sulle prospettive per il futuro. Una parte di questa sezione descrive l'assetto organizzativo che la Fondazione mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti, offrendo dati e informazioni in merito alla Struttura, al governo e all'amministrazione, nonché le modalità di effettuazione del Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

La seconda parte presenta l'operato della Fondazione nel suo insieme e dei relativi quattro consultori familiari. Si presenta: la qualificazione delle risorse umane presenti in ciascuna Unità di offerta, la tipologia di utenza, il numero delle prestazioni dei servizi consultoriali erogati psicosociali, sanitari, interventi di gruppo e nelle scuole. In ultimo si riporta la Situazione economico-finanziaria della Fondazione.

Nella Fondazione la rendicontazione sociale coincide con il lavoro "ordinario" di raccolta dati che si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo adottato per l'erogazione dei servizi svolto durante l'anno, anche se la l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo.

Per la redazione del Bilancio Sociale è stato creato un gruppo di lavoro (Simone Grillo, Lorenzo Zuccari, Valentina Fregola, Anna Coen, Marzia Bettinelli, Chiara Orbelli) che ha fatto riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Infine, in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 i principi di redazione del bilancio sociale sono:

- 1) rilevanza
- 2) completezza
- 3) neutralità
- 4) competenza di periodo
- 5) comparabilità
- 6) chiarezza
- 7) veridicità e verificabilità
- 8) attendibilità
- 9) autonomia delle terze parti.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione, come da normativa vigente, ha approvato il bilancio sociale successivamente all'approvazione del Bilancio economico.

Il documento verrà pubblicato sul sito della Fondazione.



Denominazione

Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania ONLUS

Accreditata con DGR. N. 8726 del 01.10.2013

Sede Legale

Piazza Libertà, 6 21013 Gallarate (VA)

Contatti

tel.: 0331.777814

fax: 0331.246501

email: direzione@fondazionebetania.it

sito: www.fondazioneprofumodibetania.it

pec: fondazioneft2@pec.it



PARTE UNO LA FONDAZIONE

Chi siamo NATURA E FORMA GIURIDICA

La Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania Onlus è una fondazione di partecipazione, i cui soci sono le parrocchie dei decanati di Saronno, Gallarate, Busto A. e Valle Olona.

La Fondazione raggruppa quattro consultori Familiari federati a Fe.L.Ce.A.F. (Federazione Lombarda Centri di Assistenza alla Famiglia); Fe.L.Ce.A.F raccoglie circa 80 consultori familiari di ispirazione cristiana sul territorio lombardo, all'interno del progetto regionale di rilancio e sviluppo dei consultori di ispirazione cristiana promosso dalla Fondazione Servire la Famiglia.

La scelta della forma giuridica della fondazione permette al sistema di gestire i quattro consultori di riferimento attraverso un unico organismo di governance unificata (il Consiglio di Amministrazione) senza depotenziare il livello locale (i coordinatori delle varie sedi di consultorio). La partecipazione locale è garantita anche dalla partecipazione delle parrocchie all'assemblea dei partecipanti della fondazione territoriale.

Il Consultorio Familiare è un servizio istituito dalla legge n. 405 del 29 luglio 1975 per operare a favore della salute psicofisica della donne e della famiglia nelle aree della maternità, dell'adozione, della procreazione responsabile, della prevenzione e della sessualità, accompagnando le famiglie nei diversi momenti del loro ciclo di vita che possono richiedere interventi di supporto sia sanitari, sia psico-sociali.

Mission

La "Mission" di riferimento della Fondazione è quella della Confederazione Italiana Consultori Familiari di Ispirazione Cristiana "Promozione della cultura della Famiglia, Sensibilizzazione sui temi della famiglia e dei servizi nel territorio lombardo, Assistenza Socio-Sanitaria alla Famiglia attraverso i Servizi dei Consultori Familiari secondo una visione cristiana della persona", attraverso l'ascolto e l'accoglienza senza alcuna discriminazione.

Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento con il quale si fornisce tutte le informazioni relative ai servizi offerti dai Consultori della Fondazione, con le finalità di: *definire i criteri per l'accesso ai servizi, *indicare le modalità di erogazione delle prestazioni *definire le condizioni per facilitare la valutazione da parte degli utenti, *definire le procedure per assicurare la tutela degli utenti.

La Carta dei Servizi di ciascun Consultorio Familiare permette agli utenti e agli operatori di conoscere in trasparenza:

- L'ENTE CHE GESTISCE IL SERVIZIO E LE SUE MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO
- I DIVERSI SERVIZI OFFERTI
- I FATTORI DI QUALITÀ, GLI INDICATORI E GLI STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI
- LE MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE, E LA SUA PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO E DEL RECLAMO

CdA Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione è l'organo amministrativo con poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Fondazione, avvalendosi delle funzioni e dei poteri del Presidente o del Direttore Generale.

Il Consiglio di Amministrazione orienta e guida strategicamente gli sviluppi della fondazione, definisce le linee guida della Fondazione, adotta eventuali regolamenti interni, definisce la struttura operativa della Fondazione, definisce regolamenti interni e struttura operativa della Fondazione, approva bilancio consuntivo e di previsione, nomina direttore generale e coordinatori delle U.O.

GDPR

Ciascun Consultorio garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale, in adempimento del Regolamento UE 2016/679.

Revisore Legale e OdV (Organismo di Vigilanza)

La Fondazione si avvale dei due organi preposti a vigilare sul corretto operato, ovvero il Revisore Legale e l'Organismo di Vigilanza. Entrambi sono organi esterni e indipendenti. Si relazionano con il CDA.

Sistema di Misurazione e controllo

Ciascun Consultorio mette a disposizione degli utenti un "questionario" per esplicitare il gradimento o meno del servizio ricevuto. Le criticità o segnalazioni eventuali sono trattate da ciascun Coordinatore di Struttura. La Fondazione si avvale anche dei piani di autocontrollo cadenzato dei Fascicoli Socio Sanitari, dei customer degli utenti e degli operatori.

Obiettivi

Consultori Familiari della Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania onlus hanno l'obiettivo di aiutare a leggere le momentanee sfide nell'ambito delle relazioni familiari, valorizzando la famiglia come comunità solidale all'interno della quale tutti i componenti possano trovare le risorse utili per superare i momenti di difficoltà, ispirandosi ai principi cristiani della persona e della famiglia.

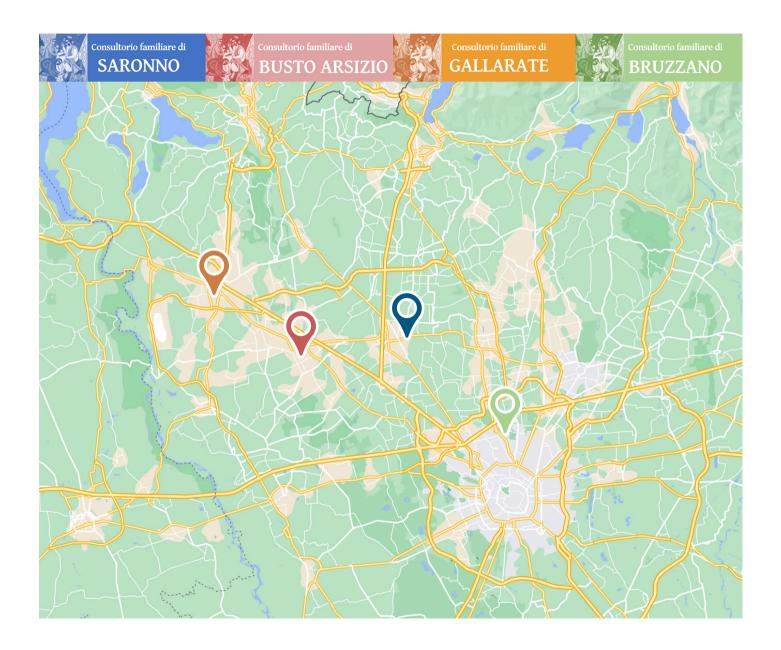
Ovvero obiettivo principale del servizio è affrontare i vari problemi inerenti la vita (di coppia, le relazioni familiari, la sessualità, la procreazione e l'educazione dei figli, difficoltà legate ai percorsi di crescita, alla costruzione dell'identità e alle relazioni con gli altri) agendo sul fronte promozionale e preventivo proponendosi come una risorsa per le persone che manifestano l'esigenza di trovare un ambito di ascolto, accompagnamento, accoglienza, promozione, prevenzione, professionalità.

Principi ispiratori

CENTRALITÀ DELLA PERSONA PROMOZIONE E PREVENZIONE **EGUAGLIANZA** TRASPARENZA E CORRETTEZZA **PARTECIPAZIONE** EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'ente gestore è dotato di codice etico. Ai sensi della norma del D.P.R. 14.01.99 sono escluse dalle prestazioni consultori quelle relative all'interruzione di gravidanza.

Mappa



Storia della Fondazione

 1975
 1976
 1982
 1996
 2013

 C
 C
 C
 C

BUSTO ARSIZIO VALLE OLONA

Il Consultorio per la Famiglia di Busto Arsizio nasce nel 1975.

Accreditato con DGR n. 857 del 16.09.2002.

SARONNO

Il Centro di Consulenza per la Famiglia di Saronno nasce nel 1976.

Accreditato con DGR n. 14359 del 30.09.2003.

MILANO BRUZZANO

Il Consultorio "Il Caminetto" di Bruzzano nasce nel 1982.

Accreditato con DGR n. 6522 del 30.01.2008.

GALLARATE

Il Consultorio per la Famiglia di Gallarate nasce nel 1996.

Accreditato con DGR n. 183 del 30.06.2010.



FONDAZIONE

La **Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania** viene costituita nel 2013: accreditata con DGR n. N. 8726 del 01.10.2013

Voltura dei consultori con DDG n°8726,

Riconoscimento Ente Unico di più UdO con DDG n° 5880 del 22.06.2016.

Riconoscimento Ente Unico compreso Busto A. con DGR 7910 del 03.06.2019

Decanati

Decanati	Tot. Parrocchie	Tot. Soci Partecipanti	Tot. Non Partecipanti
Saronno	21	20	1
Gallarate	36	15	21
Busto Arsizio	13	13	-
Valle Olona	14	5	9

Organigramma generale Fondazione Per la Famiglia Profumo di Betania onlus

ASSEMBLEA DEI PARTECIPANTI	Parrocchie afferenti ai Decanati di Saronno, Gallarate, Busto Arsizio e Valle Olona
ORGANI DI GOVERNANCE Consiglio di amministrazione	Don Luigi Pisoni, Presidente Don Riccardo Pontani, Vicepresidente Consiglieri: Paolo Aliprandi, Maristella Morri, Francesca Dossi, Davide Nicola
	Direttore Generale: Maria Gabriella Ottonelli
ORGANI DI GOVERNANCE Funzioni Direttive	Coord. SOT dei Consultori Maria Gabriella Ottonelli (Saronno), Valentina Fregola (Gallarate), Anna Coen (Milano Bruzzano), Maria Gabriella Ottonelli (Busto Arsizio e Valle Olona)
ORGANI DI GOVERNANCE Funzioni di Controllo	Revisore legale: Costanza Bonelli Organismo di vigilanza: Renato Colavolpe RSPP: Mauro Persico DpO: CLaudio Ghilardi Referente COvid-19: Maria Gabriella Ottonelli
ORGANI DI GOVERNANCE Funzioni Operative	SEFU Servizio Economico Finanziario Unificato: Maria Grazia Mariani Referente per Acquisti: Fausto Mainardis Referente Sanitario: Lorenzo Zuccari

Struttura gestionale

Organigramma 2020



MARIA GABRIELLA OTTONELLI Direttore Generale

Amministrazione: Chiara Orbelli

Referente Covid-19: Maria Gabriella Ottonelli

Referente Sanitario: Giulia Guzzon C

Comunicazione: Simone Grillo

Maria Gabriella Ottonelli

Coord. SOT Saronno



Valentina Fregola

Coord. SOT Gallarate



Anna Coen

Coord. SOT Milano Bruzzano

Maria Gabriella Ottonelli

Coord. SOT Busto A. Valle Olona

REFERENTE SANITARIA



Giulia Guzzon Saronno



Noemi Croci Gallarate



Ivana Landini Busto A.



Paola Gezzi Bruzzano

REF. AREA PSICOSOCIALE



Cristina Martegani Saronno



Anna Orsini Gallarate



Chiara Vadala' Busto A.



Elena Aureli Bruzzano

REF. AREA AFFETTIVITÀ E AREA GRUPPI



M. Stella

Genovesi

Saronno



Cristina Ceriani Saronno

Monica

Pinciroli

Gallarate

Samuela

Grillo

Busto A.

Marco

Paganini

Busto A.



Caterina Azzalini Saronno



Marzia Bettinelli Busto A.



Marta Castelli Bruzzano

27



Elena Aureli Bruzzano

Mappatura degli stakeholder dei Consultori Familiari

ASSEMBLEA DEI SOCI:

PARROCCHIE SOCIE DEI DECANATI DI SARONNO, GALLARATE. BUSTO ARSIZIO E VALLE OLONA

ORGANIZZAZIONI RISORSE SOCIOSANITARIE ENTI SOCI **FONDAZIONE PROFUMO DI BETANIA UTENZA** INTERNE **EDUCATIVE PUBBLICI** SOSTENITORI **E RELIGIOSE** STAKEHOLDER INTERNI: STAKEHOLDER ESTERNI: STAKEHOLDER ESTERNI: - CDA - PERSONE-COPPIE-FAMIGLIE SERVIZI SOCIALI, NEUROPSICHIATRIA, CPS, SCUOLA CAV/CA-- DIPENDENTI - GIOVANI RITAS, ASST = AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI, ATS. - ANZIANI, GENITORI, GRAVIDE, - COLLABORATORI CADOM = CENTRO AIUTO DONNE MALTRATTATE, TRIBUNALI, - VOLONTARI NEOMAMME. ADOLESCENTI IN FORZE DELL'ORDINE, ALTRO (PEDIATRI, LEGALI, COMUNITÀ), GRUPPI TEMATICI RETE ROSA.

Le nostre principali

azioni di intervento

LE 3 A

ASCOLTO

- Ascolto della persona / famiglia con le domande esplicite e implicite
- Ascolto delle richieste di intervento che emergono dal territorio

ACCOGLIENZA

Accoglienza e sostegno alla persona / famiglia nella complessità delle sue relazioni

ACCOMPAGNAMENTO

Accompagnare la persona / famiglia in un percorso di benessere

LE 3 P

PREVENZIONE

- Prevenire il disagio in tutte le sue forme
- Preparazione e sostegno alla maternità e paternità responsabile
- Informazione e supporto pedagogico e psicologico alla sessualità

PROMOZIONE

- Promozione della cultura della famiglia e della vita
- Promozione della conoscenza della fertilità femminile
- Formazione e sostegno alla genitorialità

PROFESSIONALITÀ

Operatori qualificati che operano costantemente in equipe multidisciplinare e multiprofessionale



Servizi offerti

La Fondazione, attraverso le sue unità di offerta territoriali (consultori), articola le sue attività in:

Area sanitaria-ostetrico/ginecologica

Visite e controlli in gravidanza; home visiting, consulenze pre e post partum; training prenatali; corsi per mamma e bambino, per ragazzi e genitori; visite ginecologiche, prevenzione dei tumori (pap- test)

Area psico-sociale

Consulenze psicologiche, mediazione familiare, legali, pedagogiche, sociali

Area della prevenzione e dell'educazione alla salute

Corsi di promozione e sensibilizzazione sui temi dell'educazione, dell'affettività, della sessualità, della preparazione alla vita di coppia, del sostegno alla genitorialità, della preparazione alle diverse fasi di transizione che caratterizzano l'esistenza.

Formazione

Tipo A

- Formazione-Aggiornamento sulla struttura e dinamiche organizzative, sulle indicazioni normative (privacy, anticorruzione, emergenza pandemia)
- Formazione-Aggiornamento interna ai CF, con tematiche specifiche e tecniche e partecipazione ad eventi
- Tecniche di relazione con gli utenti e i caregiver rispetto alla gestione dei conflitti

Tipo B

Formazione-Aggiornamento su tematiche indicate dai collaboratori di tutta la Fondazione relative a ciascuna specifica professionalità, tenendo presente:

- tipo di utenza
- umanizzazione delle cure

Emergenza Covid-19

Da sottolineare è la predominanza degli interventi formativi a causa dell'Emergenza Covid. Molti interventi sono stati dettati dall'obbligo formativo della DGR n. 3226/2020, del D.Lgs. n. 81/2008 con i protocolli di emergenza, dal D. Lgs. n. 231/2001 con l'introduzione dei nuovi reati contro la pubblica amministrazione. In parallelo sono stati attivati incontri di approfondimento e di supervisione degli operatori delle equipe a supporto loro sia per lo svolgimento delle attività che



Gruppi proposti

NEO GENITORI

- ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA
- AIUTO NEL POST PARTO/PESATE/USO DELLA FASCIA
- DALL'ALLATTAMENTO ALLO SVEZZAMENTO
- MASSAGGIO INFANITLE
- PREVENZIONE PER LA SICUREZZA DEL BAMBINO NEL 1º ANNO DI VITA

PRE ADOLESCENZA

- FAI UN PICCOLO PASSO
- ADOLESCENTI IN QUARANTENA
- #RIPRENDIAMOCI LA CALMA (ADOLESCENTI)

ADULTI

- #RIPRENDIAMOCI LA CALMA

EDUCAZIONE - GENITORIALITÀ

- #IO RESTO (GENITORE) A CASA
- AFFETTIVITA'
- GENITORIALITA' NELLA SEPARAZIONE
- ESSERE GENITORI DURANTE LA PANDEMIA
- LE PAROLE PER DIRLO
- BES (SEZIONE A) AIUTIAMO I NOSTRI FIGLI A SCOPRIRE I LORO TALENTI
- BES (SEZIONE B) AIUTIAMO I NOSTRI FIGLI A SCOPRIRE I LORO TALENTI

MINORI

- #GIOCHIAMO A CASA
- #LEGGIAMO UNA FAVOLA
- EMOTIVAMENTE
- I FILI DELLE EMOZIONI
- UN MOSAICO DI EMOZIONI
- 1-2-3 GIOCA CON ME
- BAMBINI E PAURE

FIDANZATI & COPPIE

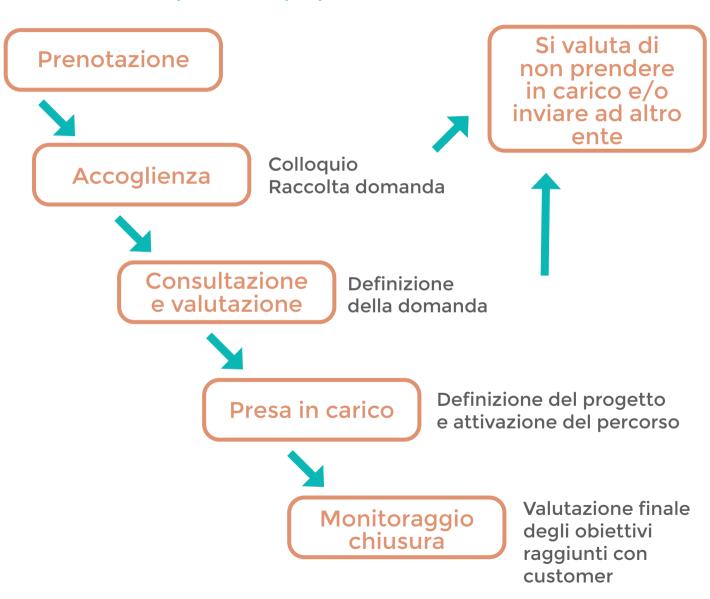
- PREPARAZIONE AL MATRIMONIO

DETTAGLI DEI CORSI DI PREPARA-ZIONE AL MATRIMONIO DI BUSTO A. ON LINE 30 incontri per ca 120 persone partecipanti



Flussi presa in carico

Presa in carico per colloqui psico-sociali



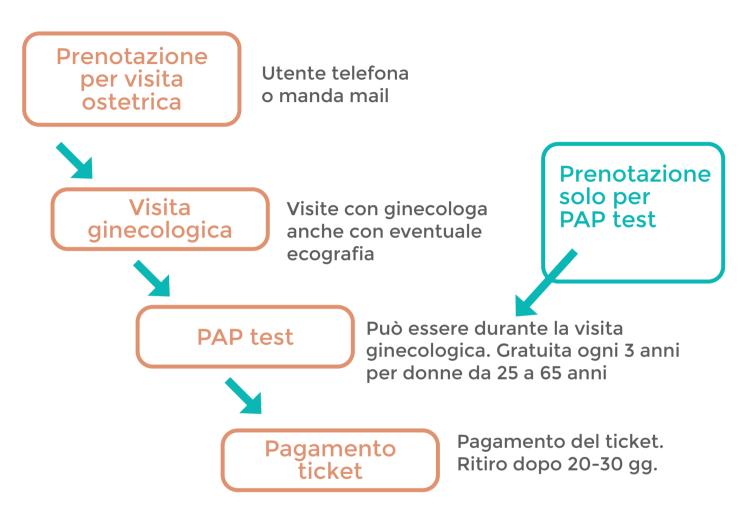
Percorsi di gruppi



Percorso gravidanza - Gratuito

Prenotazione Utente telefona per visita o manda mail ostetrica 1a Visita Colloquio con ostetrica Invio anamnestica per anamnesi, esami, a corsi consensi e informazioni pre-parto percorso gravidanza Visite ed Visite con ginecologa anche ecografie con ecografia morfologica Visita di controllo dopo Visita parto gratuita entro 8 post-partum settimane dal parto Invio a corsi post parto, allattamento massaggio infantile, sicurezza

Visite ginecologiche - Prevenzione tumori



Nuovi sviluppi

L'attività per l'anno 2021 risente inevitabilmente dell'eccezionale sfida al cambiamento che abbiamo dovuto affrontare nello scorso anno con la pandemia, e ci coinvolge sia nel garantire la stabilizzazione delle attività che nella progettazione di modalità integrative ed innovative sperimentate in tale periodo. In particolare:

PRESE IN CARICO CONSULTORIALI

Continuare nella programmazione e nell'offerta delle attività consultoriali sia nelle forme on line che "in presenza", nel pieno rispetto dei Protocolli di Sicurezza emanati nel corso del tempo

FORMAZIONE

Garantire la prosecuzione della formazione continua degli operatori, volontari e tirocinanti, sia sulle tematiche legate alla propria professionalità, che su quelle legate alla pandemia

INFORMATIZZAZIONE

Monitorare, implementare ed innovare l'informatizzazione dell'intera organizzazione, in quanto la pandemia ha messo in risalto l'importanza dell'efficacia e della funzionalità della rete informatica

PIANO DI COMUNICAZIONE

Investire su un puntuale Piano di Comunicazione che comprenda la revisione e gestione innovativa del sito, della newsletter, dei social media, del Bilancio Sociale, del 5x1000, del Piano di Fundraising, del rapporto con i soci partecipanti.

ATTIVITÀ ESTERNA

Implementare e riprogettare attività di prevenzione ed educazione alla salute con gli attori del territorio (parrocchie, scuole, associazioni, Enti Locali)

PROGETTI

Continuare presso la sede di Busto Arsizio nello sviluppo del progetto SU-PERKALIFRAGILISTI che prevede interventi in scuole e territorio per il contrasto alla povertà per bambini dai 5 ai 14 anni, e nel sostegno al progetto CONNESSIONI che ha come obiettivo attivare e sostenere un coordinamento comunale stabile tra i soggetti che propongono attività per adolescenti e giovani.

PERSONALE

Garantire il rafforzamento del lavoro interprofessionale nelle varie équipe consultoriali. Integrare la figura dell'Assistente Sanitario nelle équipe e nel modello organizzativo

SEDI

Spostare la sede del Consultorio di Saronno da quella storica (via Marconi) a via Petrarca, più consona all'erogazione del servizio consultoriale. Contestualmente la sede legale viene spostata da Saronno alla sede di Gallarate (Piazza della Libertà 6).

NUOVO STATUTO ETS

Modificare lo Statuto della Fondazione in ETS (Ente del Terzo Settore), secondo la Riforma del Terzo Settore.



PARTE DUE IL BILANCIO



Prestazioni

n°
11709
12080
1293
25082

enti	incontri
485	5740

Area Psicosociale	n°
Accoglienza, Consultazione e Valutazione	66531
Colloqui e presa in carico psicosociale	6524
Rapporti con enti terzi	43
тот	73098

Area Sanitaria	n°
Ostetricia	4076
Ginecologia	5271
Esame prelievo citologico	2733
ТОТ	12080
Area Gruppi	n°
Gravidanze e percorso nascita	545
Rapporto genitori figli	363
Infanzia e adolescenza	110
Sostegno alla genitorialità	160
Altre tematiche	141
тот	1319

Area Prevenzione	utenti	incontri
Educazione all'affettività e alla sessualità	5183	241
Preparazione alle diverse fasi della vita	302	14
ТОТ	5485	255



Centro di Consulenza per la Famiglia di Saronno

Via Petrarca n. 1, angolo via Piave, presso la Casa di Marta 21047 - Saronno

Tel: 029620798 - Fax: 0235946960

Mail: consultoriosaronno@fondazionebetania.it

Organigramma

Coordinatore: M.G. Ottonelli

Referente aria sanitaria: G. Guzzon

Referente aria psico-sociale: C. Martegani

Referente area Prev. Educazione alla salute: C. Ceriani

Referente staff: MS Genovesi

Operatori	n°		n°
Assistente Sociale	1	Insegnante Metodi Naturali	1
Infermiera Professionale	1	Mediatrice familiare	1
Ostetrica	2	Tirocinanti post-Laurea	1
Ginecologa	3	Tirocinanti in Specializzazione	4
Psicologo-Psicoterapeuta	16	ТОТ	35
Consulente Familiare	2		
Consulente Legale	3		

Utenti

Stato civile	М	F	Classi d'età	М	F
Non rilevato	1	4	0-12	0	0
Celibe/Nubile	64	474	13	0	0
Coniugato/a	48	674	14	1	7
Separato/a	10	52	15-17	8	31
Divorziato/a	3	47	18-19	4	36
Vedovo/a	2	39	20-24	9	104
Non dichiarato		9	25-29	12	133
ТОТ	128	1299	30-34	15	173
			35-39	11	140
Paese di residenza	М	F	40-44	10	121
			41.1-44	II C	
Italia	128	1299		16 19	
			45-49	19	140
Paese di provenienza	М	F			
			45-49	19	140
Paese di provenienza	М	F	45-49 >49	19 33	140 414
Paese di provenienza Est. Europei	M 1	F 65	45-49 >49	19 33	140 414
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei	M 1 3	F 65 12	45-49 >49	19 33	140 414
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei Centro sud america	M 1 3 4	F 65 12 37	45-49 >49	19 33	140 414
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei Centro sud america nord america	M 1 3 4 0	F 65 12 37 2	45-49 >49	19 33	140 414
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei Centro sud america nord america Africa	M 1 3 4 0 1	F 65 12 37 2 80	45-49 >49	19 33	140 414

Prestazioni

Complessivamente erogate	n°
Area psicosociale	2281
Area sanitaria	2605
Area gruppi	481
тот	5367

Area Esterna	utenti	incontri
Area prevenzione	1101	51

Area Psicosociale	n°
Accoglienza, Consultazione e Valutazione	1034
Colloqui e presa in carico psicosociale	1239
Rapporti con enti terzi	8
тот	2281

Area Sanitaria	n°
Ostetricia	650
Ginecologia	1310
Esame prelievo citologico	645
ТОТ	2605

Area Gruppi	n°
Gravidanze e percorso nascita	246
Rapporto genitori figli	201
Infanzia e adolescenza	0
Sostegno alla genitorialità	0
Altre tematiche	34
тот	481

Area Prevenzione	utenti	incontri	
Educazione all'affettività e alla sessualità	824	38	
Preparazione alle diverse fasi della vita	277	13	
			_
тот	1101	51	



Gallarate

Consultorio per la Famiglia di Gallarate

P.zza Libertà 6, 21013 - Gallarate

Tel: 0331777814 Fax: 0331246501

Mail: infogallarate@fondazionebetania.it

Organigramma

Coordinatore: V. Fregola

Referente aria sanitaria: N. Croci

Referente aria psico-sociale A. Orsini

Referente area Prev. Educazione alla salute: M. Pinciroli

Operatori	n°		n°
Assistente Sociale	1	Consulente Legale	1
Infermiera Professionale:	1	Insegnante Metodi Naturali	2
Ostetrica	2	Mediatrice familiare	1
Ginecologa	2	Tirocinanti post-Laurea	2
Psicologo-Psicoterapeuta	15	Tirocinanti in Specializzazione	4
Pedagogista	1	тот.	34
Scienze Umane	2		

Utenti

Stato civile	М	F	Classi d'età	М	F
Non rilevato		2	0-12	47	50
Clibe/Nubile	120	498	13	4	13
Coniugato/a	88	689	14	3	8
Separato/a	16	45	15-17	12	32
Divorziato/a	5	39	18-19	3	25
Vedovo/a	2	15	20-24	9	71
Non dichiarato	0	1	25-29	7	181
TOTALE	231	1289	30-34	10	207
Paese di residenza	NA	F	35-39	24	209
Paese di residenza	М	Г	40-44	34	151
Halia	271	1200	10 11	5-1	
Italia	231	1289	45-49	37	116
Italia Paese di provenienza	231 M	1289 F			
			45-49	37	116
Paese di provenienza	M	F	45-49 >49	37 40	116 225
Paese di provenienza Est. Europei	M 4	F 92	45-49 >49	37 40	116 225
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei	M 4 2	F 92 15	45-49 >49	37 40	116 225
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei Centro sud america	M 4 2 5	F 92 15 77	45-49 >49	37 40	116 225
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei Centro sud america nord america	M 4 2 5 0	F 92 15 77 0	45-49 >49	37 40	116 225
Paese di provenienza Est. Europei Altri Paesi Europei Centro sud america nord america Africa	M 4 2 5 0 3	F 92 15 77 0 88	45-49 >49	37 40	116 225

Prestazioni

Complessivamente erogate	n°
Area psicosociale	4413
Area sanitaria	2490
Area gruppi	343
тот	7246

Area Esterna	utenti	incontri
Area prevenzione	1989	93

Area Psicosociale	n°
Accoglienza, Consultazione e Valutazione	1719
Colloqui e presa in carico psicosociale	2680
Rapporti con enti terzi	14
тот	4413

Area Sanitaria	n°
Ostetricia	1293
Ginecologia	678
Esame prelievo citologico	519
ТОТ	2490

Area Gruppi	n°
Gravidanze e percorso nascita	163
Rapporto genitori figli	62
Infanzia e adolescenza	72
Sostegno alla genitorialità	46
Altre tematiche	0
тот	343

Area Prevenzione	utenti	incontri	
Educazione all'affettività e alla sessualità	1989	93	
Preparazione alle diverse fasi della vita	0	0	
			_
тот	1989	93	



Busto Arsizio e Valle Olona

Consultorio familiare di Busto Arsizio

Via A. Pozzi 7, 20152 - Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331628300

Mail: segreteriabusto@fondazionebetania.it

Organigramma

Coordinatore: M.G. Ottoneli

Referente aria sanitaria: I. Landini

Referente aria psico-sociale: C. Vadalà

Referente area - Prev. Educazione alla salute: M. Paganini

Referente staff: M. Bettinelli

Operatori	n°		n°
Assistente Sociale	1	Consulente Legale	1
Infermiera Professionale	1	Insegnante Metodi Naturali	1
Ostetrica	2	Mediatrice familiare	1
Ginecologa	3	Tirocinanti post-Laurea	1
Psicologo-Psicoterapeuta	17	Tirocinanti in Specializzazione	2
Pedagogista	2	ТОТ	35
Pediatra	1		
Scienze Umane	2		

Utenti

Stato civile	M	F	Classi d'età	M	F
Non rilevato	6	71	0-12	4	7
Clibe/Nubile	117	552	13	1	1
Coniugato/a	130	981	14	1	6
Separato/a	24	73	15-17	4	35
Divorziato/a	8	73	18-19	6	51
Vedovo/a	1	46	20-24	21	104
Non dichiarato	7	144	25-29	38	192
ТОТ	293	1940	30-34	37	230
			35-39	63	264
Paese di residenza	M	F	40-44	61	285
Italia	293	1940	45-49	57	263
Paese di provenienza	М	F	>49	37	
					502
Est. Europei	4	101	TOT	293	1940
Altri Paesi Europei	3	19			
Centro sud america	10	93			
nord america	2	2			
	2	94			
Africa	2	34			
Africa Asia Oceania	0	25			
	_				

Prestazioni

Complessivamente erogate	n°
Area psicosociale	3064
Area sanitaria	3073
Area gruppi	338
ТОТ	6475

Area Esterna	utenti	incontri
Area prevenzione	2092	98

Area Psicosociale	n°
Accoglienza, Consultazione e Valutazione	1286
Colloqui e presa in carico psicosociale	1763
Rapporti con enti terzi	147
тот	3064

n°
982
1384
707
3073

Area Gruppi	n°
Gravidanze e percorso nascita	83
Rapporto genitori figli	70
Infanzia e adolescenza	38
Sostegno alla genitorialità	55
Altre tematiche	92
тот	338

Area Prevenzione	utenti	incontri	
Educazione all'affettività e alla sessualità	2092	98	
Preparazione alle diverse fasi della vita	0	0	
			_
тот	2092	98	



Milano Bruzzano

Consultorio Familiare "Il Caminetto" di Bruzzano (MI)

P.zza Bruzzano 8 - 20161 Milano

Tel: 0266228281

Mail: segreteria@consultoriominord.it

Organigramma

Coordinatore: A. Coen

Referente aria sanitaria: P. Gezzi

Referente aria psico-sociale E. Aureli

Referente area Prev. Educazione alla salute: E. Aureli

Referente staff: M. Castelli

Operatori	n°		n°
Assistente Sociale	1	Consulente Legale	1
Infermiera Professionale	1	Mediatore Culturale	1
Ostetrica	1	Mediatrice familiare	1
Ginecologa	4	Tirocinanti in Specializzazione	2
Psicologo-Psicoterapeuta	8	ТОТ	20

Utenti

Stato civile	М	F	Classi d'età	М	F
Non rilevato	2	12	0-12	0	2
Clibe/Nubile	32	565	13	0	3
Coniugato/a	40	609	14	0	6
Separato/a	3	53	15-17	2	26
Divorziato/a	5	43	18-19	1	40
Vedovo/a	0	45	20-24	3	100
Non dichiarato	1	10			
тот.	83	1.337	25-29	5	143
			30-34	8	216
Paese di residenza	М	F	35-39	12	177
Italia	83	1335	40-44	16	116
Germania	0	2	45-49	20	133
Paese di provenienza	М	F	>49	16	375
Est. Europei	3	71	тот.	83	1.337
Altri Paesi Europei	0	6			
Centro sud america	1	107			
nord america	0	2			
Africa	2	92			
Asia Oceania	1	37			
Non rilevato	0	5			
ТОТ.	7	320			

Prestazioni

Complessivamente erogate	n°
Area psico	1951
Area sanitaria	3912
Area gruppi	131
тот	5994

Area Esterna	utenti	incontri
Area prevenzione	303	13

Area Psicosociale	n°
Accoglienza, Consultazione e Valutazione	1103
Colloqui e presa in carico psicosociale	842
Rapporti con enti terzi	6
тот	1951

Area Sanitaria		n°
Ostetricia		1151
Ginecologia		1899
Esame prelievo citologico		862
ТОТ		3912
Area Gruppi		n°
Gravidanze e percorso nascita		53
Rapporto genitori figli		30
Infanzia e adolescenza		0
Sostegno alla genitorialità		33
Altre tematiche		15
TOT		1131
Area Prevenzione	utenti	incontri
Educazione all'affettività e alla sessualità	278	12
	0.5	-

Area Prevenzione	utenti	incontri
Educazione all'affettività e alla sessualità	278	12
Preparazione alle diverse fasi della vita	25	1
тот	303	13

Bilancio 2020: Costi / Ricavi

TOTALE COSTI 1.186.717,59 €

TOTALE RICAVI 1.232.178,68 €

TOTALE UTILI 45.461,09 €

Costi

COSTI PERSONALE	839.609,91
CANONE DI MANUTENZIONE	47.227,08
COSTI AFFITTI	95.000,00
COSTI UTENZE	54.970,45
ACQUISTO MATERIALI	22.926,08
ALTRI COSTI, ONERI, SPESE	72.139,05
ONERI STRAORDINARI	30.000,00
AMMORTAMENTI	24.845,02

Totale 1.186.717,59

Ricavi

ATTIVITA' INTERNA (ATS)	1.070.789,50
CONTRIBUTO PARROCCHIE	52.604,09
ALTRI RICAVI E PROVENTI	5212,64
RACCOLTA FONDI	3.778.74
CONTRIBUTI DA NON SOCI	85.062,30
PROVENTI FINANZIARI	10.170,41
PROVENTI STRAORDINARI	4.561,00

Totale 1.232.178,68

Utile 45.461,09

N.B. I Ricavi sono contabilizzati in base al principio di competenza ed in base alla documentazione contabile conosciuta al momento di redazione del bilancio.



Bilancio sociale
ANNO 2020



TELEFONO: 0331.777814 WWW.FONDAZIONEPROFUMODIBETANIA.IT

ACCREDITATO REGIONE LOMBARDIA D.G.R. N. 8726 DEL 1 OTTOBRE 2013

DONA IL TUO 5×1000 PER SOSTENERE IL NOSTRO IMPEGNO NEL CONSULTORIO FAMILIARE

Per farlo inserisci il codice fiscale

94025780126 nella tua dichiarazione dei redditi