



Bilancio sociale

ANNO 2021



Fondazione per la famiglia
Profumo di Betania Onlus



Fondazione per la famiglia
Profumo di Betania Onlus

Bilancio sociale

ANNO 2021

INDICE

Lettera del Presidente	pag. 06	9. SERVIZI OFFERTI	pag. 30
Lettera del Direttore	pag. 08	10. FORMAZIONE	pag. 31
Note metodologiche	pag. 09	11. GRUPPI PROPOSTI	pag. 32
La Fondazione - Dati utili	pag. 11	12. FLUSSI PRESA IN CARICO	pag. 34
		13. NUOVI SVILUPPI	pag. 38
		14. CAMBIO SEDE SARONNO	pag. 41
Parte Uno - La Fondazione			
1. CHI SIAMO			
Forma giuridica	pag. 14	Parte Due - Bilancio sociale	
Mission	pag. 15	FONDAZIONE	pag. 44
Carta dei servizi	pag. 15	SARONNO	pag. 49
CdA	pag. 16	GALLARATE	pag. 53
GDPR	pag. 16	BUSTO ARSIZIO - VALLE OLONA	pag. 57
Revisore legale OdV	pag. 16	BRUZZANO MILANO	pag. 61
Sistema di misurazione	pag. 17	BILANCIO 2021: COSTI / RICAVI	pag. 65
Obiettivi	pag. 17		
Principi ispiratori	pag. 18		
2. MAPPA	pag. 19		
3. STORIA DELLA FONDAZIONE	pag. 20		
4. DECANATI	pag. 22		
5. ORGANIGRAMMA GENERALE	pag. 23		
6. STRUTTURA GESTIONALE	pag. 24		
7. MAPPATURA DEGLI			
STAKEHOLDER DELLA			
FONDAZIONE	pag. 26		
8. LE NOSTRE PRINCIPALI AZIONI			
DI INTERVENTO	pag. 28		

Lettera del Presidente

Narra un antico racconto dei chassidim, gli ebrei mistici, che un giorno un rabbino si recò al mercato e dimenticò a casa nella fretta il suo libro di preghiere, sulla via del ritorno, una ruota del carro si ruppe e malgrado gli sforzi, il povero rabbino, non riuscì a ripararla, non c'era nulla da fare, intanto era scesa la notte, il buio aveva avvolto tutto con il suo manto scuro. Non c'era niente da fare bisognava passare la notte sul posto e poi al mattino si vedeva il da farsi. Il rabbino, però, fu preso da uno scrupolo, come fare a recitare le sue preghiere senza il libro? Ecco allora un'idea... cominciò a ripetere l'alfabeto ad alta voce più e più volte. Poi pregò così:

“Ecco Signore Dio Altissimo, io non ho il mio libro di preghiere, allora accogli queste lettere e mettile in ordine tu perché ti elevino i cantici della tua gloria”.

Vorrei anche io fare la stessa cosa con i numeri e i dati presentati in questo bilancio sociale, presentarli a voi che leggete ed anche al Buon Dio, chiedendo di leggervi dentro tutta la straordinaria passione per il servizio alle famiglie dei nostri consultori.

Questi numeri, parlano di un impegno davvero intenso a favore di coppie in affanno, di genitori che faticano nell'opera educativa, di mamme che sono in trepida attesa di una nuova vita, e, soprattutto, in questo faticoso tempo di adolescenti feriti che davvero in numero elevato hanno bussato alle porte dei nostri centri.

A tutti gli operatori, i volontari, gli associati alla Fondazione Profumo di Betania, vada il grazie per il bene fatto e l'incoraggiamento a continuare così nel futuro. E allora come il rabbino della storiella, vorrei elevare a Dio la mia preghiera: *“accogli Signore, amico e custode di ogni famiglia i numeri di questo bilancio e fanne un cantico che sale alla tua gloria”.*

Don Luigi Pisoni
Presidente

Lettera del Direttore

Ci auguriamo che quanto “raccontiamo” nel Bilancio Sociale possa essere condiviso insieme ai nostri stakeholder per poter verificare le strategie adottate, ed eventualmente poterle modificare tempestivamente anche grazie ai feedback che si possono raccogliere proprio grazie alla diffusione del Bilancio Sociale stesso.

I consultori familiari afferenti alla Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania onlus (di Saronno, di Gallarate, di Busto A.- Valle Olona, di Bruzzano-MI) sono operanti in Regione Lombardia in regime di accreditamento, ovvero operano all'interno del servizio sanitario regionale pubblico. A loro spetta la doppia sfida di conservare la propria identità ed originalità, e al contempo saper modellare i propri meccanismi operativi e organizzativi in funzione delle legittime richieste ed esigenze di chi vuole garantire un “servizio pubblico” a partire dalla propria soggettività culturale, organizzativa e valoriale, nel “welfare civile plurale”.

La nostra esperienza ci conferma che il servizio consultoriale conserva un proprio ruolo originale all'interno del sistema sanitario e socioassistenziale, rappresentando un punto di attenzione esplicito delle famiglie nei confronti delle loro fatiche e fragilità.

E' nei nostri consultori familiari che attraverso gli utenti ritroviamo che convivono parole di “sofferenza” (fatica, fragilità, dolore) con parole di “speranza” (rinascita-riinizio, resilienza, empowerment, nuovo cammino, ...), mix che descrive i percorsi di accompagnamento e di soggettività di persone e famiglie in condizioni di vulnerabilità.

M. Gabriella Ottonelli
Direttore Generale

Note metodologiche

L'obiettivo del Bilancio Sociale mira a far conoscere le finalità istituzionali della Fondazione e i principi valoriali che guidano l'operatività e al tempo stesso illustrare i servizi offerti, i progetti e le attività realizzate, nonché evidenziare i risultati raggiunti durante il periodo di riferimento. Il documento è articolato in 2 sezioni.

La **prima** sezione è dedicata alla presentazione della Fondazione e le relative informazioni più specifiche quali: l'identità, la mission, gli obiettivi, la storia, i valori, gli stakeholders e altre informazioni sulle prospettive per il futuro. Una parte di questa sezione descrive **l'assetto organizzativo** che la Fondazione mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti, offrendo dati e informazioni in merito alla Struttura, al governo e all'amministrazione, nonché le modalità di effettuazione del monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

La seconda parte presenta **l'operato della Fondazione** nel suo insieme **e dei relativi quattro consultori familiari**. Si presenta: la qualificazione delle **risorse umane** presenti in ciascuna Unità di offerta, la tipologia di **utenza**, il numero delle **prestazioni erogate** dei servizi consultoriali psicosociali, sanitari, interventi di gruppo e nelle scuole. In ultimo si riporta la **Situazione economico-finanziaria** della Fondazione.

Nella Fondazione la rendicontazione sociale coincide con il lavoro “ordinario” di raccolta dati che si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo adottato per l'erogazione dei servizi svolto durante l'anno, anche se l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concre-

tizza in un determinato periodo.

Per la redazione del Bilancio Sociale è stato creato un gruppo di lavoro (Simone Grillo, Lorenzo Zuccari, Valentina Fregola, Anna Coen, Marzia Bettinelli) che ha fatto riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Infine, in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 i principi di redazione del bilancio sociale sono:

- 1) rilevanza
- 2) completezza
- 3) neutralità
- 4) competenza di periodo
- 5) comparabilità
- 6) chiarezza
- 7) veridicità e verificabilità
- 8) attendibilità
- 9) autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione successivamente all'approvazione del Bilancio Economico.

Il documento è pubblicato sul sito.

La Fondazione

Dati utili

Denominazione

Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania ONLUS

Accreditata con DGR. N. 8726 del 01.10.2013

Sede Legale

Piazza Libertà, 6
21013 Gallarate (VA)

Contatti

tel.: 0331.777814

fax: 0331.246501

email: direzione@fondazionebetania.it

sito: www.fondazioneprofumodibetania.it

pec: fondazioneft2@pec.it



PARTE UNO LA FONDAZIONE

Chi siamo

NATURA E FORMA GIURIDICA

La Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania Onlus è una fondazione di partecipazione i cui soci sono le parrocchie dei decanati di Saronno, Gallarate, Busto A. e Valle Olona.

La Fondazione raggruppa quattro Consultori Familiari federati a Fe.L.Ce.A.F. (Federazione Lombarda Centri di Assistenza alla Famiglia) che a sua volta raccoglie circa 80 consultori familiari di ispirazione cristiana sul territorio lombardo all'interno del progetto regionale di rilancio e sviluppo dei consultori di ispirazione cristiana promosso dalla Fondazione Servire la Famiglia.

La scelta della forma giuridica della Fondazione permette al sistema di gestire i quattro consultori di riferimento attraverso un unico organismo di governance unificata (il Consiglio di Amministrazione) senza depotenziare il livello locale (i coordinatori dei vari consultori). La partecipazione locale è garantita anche dalla partecipazione delle parrocchie all'assemblea dei partecipanti della fondazione territoriale.

Il Consultorio Familiare è un servizio istituito dalla legge n. 405 del 29 luglio 1975 per *operare a favore della salute psicofisica della donna e della famiglia nelle aree della maternità, dell'adozione, della procreazione responsabile, della prevenzione e della sessualità, accompagnando le famiglie nei diversi momenti del loro ciclo di vita che possono richiedere interventi di supporto sia sanitari, sia psico-sociali.*

Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania onlus e la riforma del Terzo Settore

In previsione dell'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) la Fondazione ha registrato il nuovo Statuto a Milano il 15 marzo 2021 al n. 21265 e assumerà nella propria denominazione la qualifica di "Ente del Terzo Settore", nell'acronimo "ETS", ai sensi dell'art. 12 d.lgs. n. 117/2017.

Mission

La "Mission" di riferimento della Fondazione è quella della Confederazione Italiana Consultori Familiari di Ispirazione Cristiana "Promozione della cultura della Famiglia, Sensibilizzazione sui temi della famiglia e dei servizi nel territorio lombardo, Assistenza Socio-Sanitaria alla Famiglia attraverso i Servizi dei Consultori Familiari secondo una visione cristiana della persona", attraverso l'ascolto e l'accoglienza senza alcuna discriminazione.

Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento con il quale si forniscono tutte le informazioni relative ai servizi offerti dai Consultori della Fondazione con le finalità di definire i criteri per l'accesso ai servizi, indicare le modalità di erogazione delle prestazioni, definire le condizioni per facilitare la valutazione da parte degli utenti, definire le procedure per assicurare la tutela degli utenti.

La Carta dei Servizi di ciascun Consultorio Familiare permette agli utenti e agli operatori di conoscere in trasparenza:

- L'ENTE CHE GESTISCE IL SERVIZIO E LE SUE MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO
- I DIVERSI SERVIZI OFFERTI
- I FATTORI DI QUALITÀ, GLI INDICATORI E GLI STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI
- LE MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE, E LA SUA PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO E RECLAMO

CdA Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione è l'organo amministrativo con poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione che si avvale delle funzioni e dei poteri del Presidente o del Direttore Generale.

Il Consiglio di Amministrazione orienta e guida strategicamente gli sviluppi della fondazione, definisce le linee guida della Fondazione, adotta eventuali regolamenti interni, definisce la struttura operativa della Fondazione, definisce regolamenti interni e struttura operativa della Fondazione, approva bilancio consuntivo e di previsione, nomina direttore generale e coordinatori delle U.O.

GDPR

Ciascun Consultorio garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale, in adempimento del Regolamento UE 2016/679.

Revisore Legale e OdV (Organismo di Vigilanza)

La Fondazione si avvale dei due organi preposti a vigilare sul corretto operato ovvero il Revisore Legale e l'Organismo di Vigilanza. Entrambi sono organi esterni e indipendenti che però si relazionano con il CdA.

Sistema di Misurazione e controllo

Ciascun Consultorio mette a disposizione degli utenti un “questionario” per esplicitare il gradimento o meno del servizio ricevuto. Le eventuali criticità o segnalazioni sono trattate da ciascun Coordinatore di Struttura. La Fondazione si avvale anche dei piani di autocontrollo cadenzato dei Fascicoli Socio Sanitari, delle customer degli utenti e degli operatori.

Obiettivi

I Consultori Familiari della Fondazione per la Famiglia Profumo di Betania Onlus hanno **l'obiettivo di aiutare a leggere le momentanee sfide nell'ambito delle relazioni familiari**, valorizzando la famiglia come comunità solidale all'interno della quale tutti i componenti possano trovare le risorse utili per superare i momenti di difficoltà, ispirandosi ai principi cristiani della persona e della famiglia.

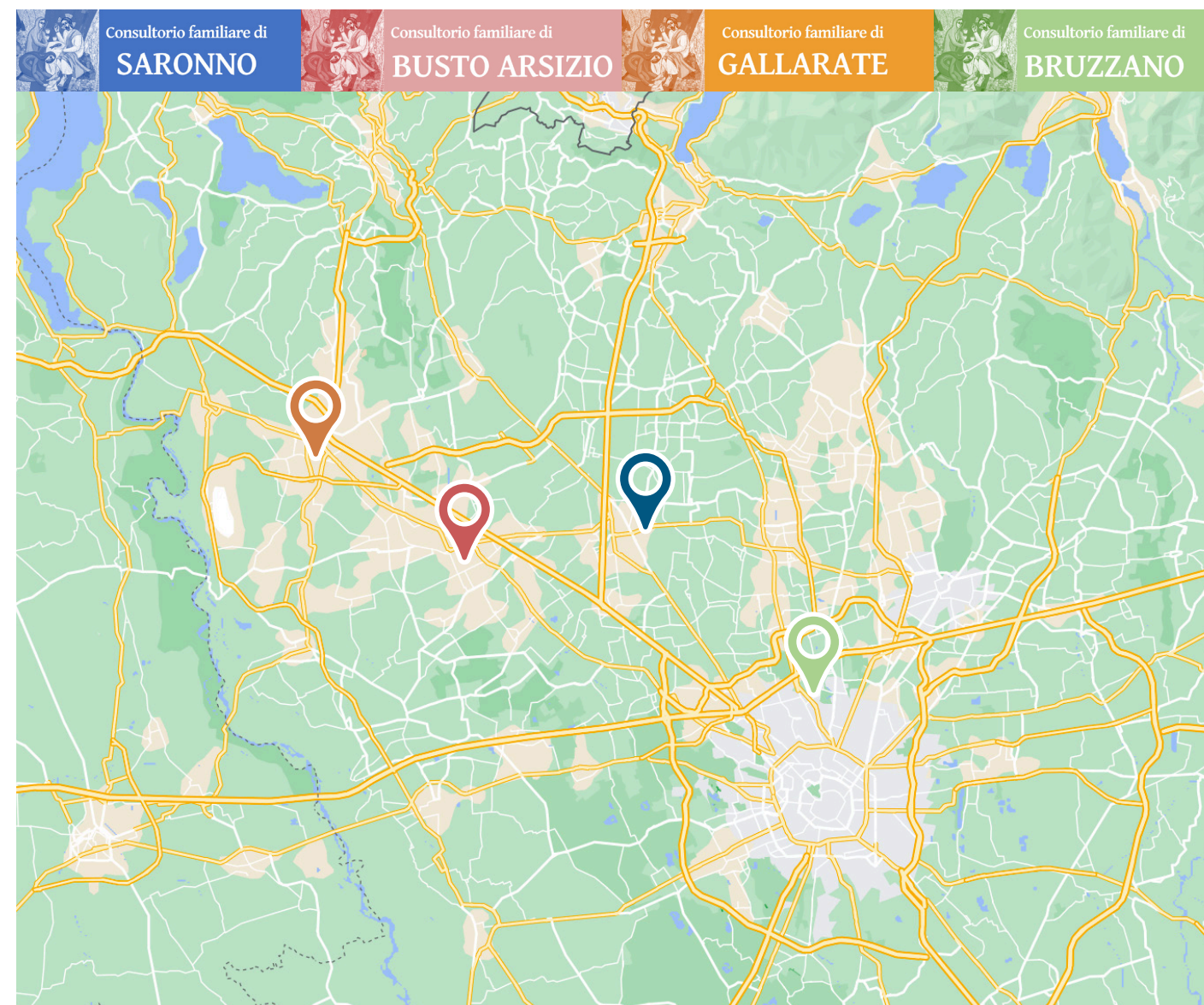
Obiettivo principale del servizio è affrontare i vari problemi inerenti la vita (di coppia, le relazioni familiari, la sessualità, la procreazione e l'educazione dei figli, difficoltà legate ai percorsi di crescita, alla costruzione dell'identità e alle relazioni con gli altri) agendo sul fronte promozionale e preventivo proponendosi come una risorsa per le persone che manifestano l'esigenza di trovare un ambito di ascolto, accompagnamento, accoglienza, promozione, prevenzione, professionalità.

Principi ispiratori

CENTRALITÀ DELLA PERSONA
PROMOZIONE E PREVENZIONE
EGUAGLIANZA
TRASPARENZA E CORRETTEZZA
PARTECIPAZIONE
EFFICACIA ED EFFICIENZA

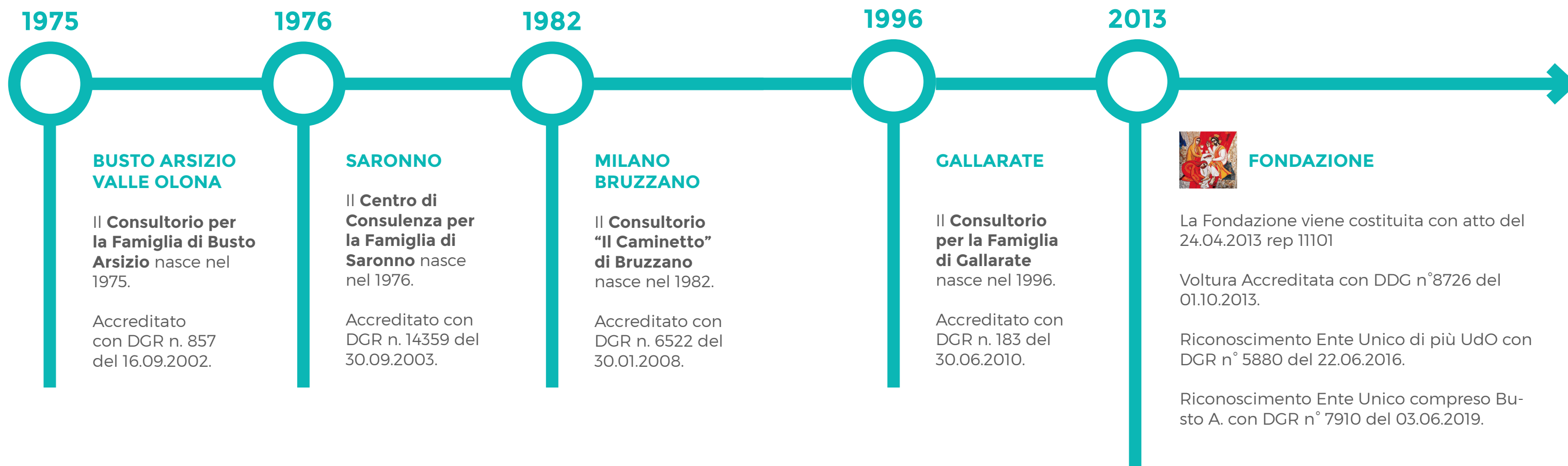
L'ente gestore è dotato di codice etico. Ai sensi della norma del D.P.R. 14.01.99 sono escluse dalle prestazioni consultoriali quelle relative all'interruzione di gravidanza.

Mappa



Storia della Fondazione

LINEA DEL TEMPO



Decanati

Decanati	Tot. Parrocchie	Tot. Soci Partecipanti	Tot. Non Partecipanti
Saronno	21	20	1
Gallarate	36	15	21
Busto Arsizio	13	13	-
Valle Olona	14	7	7

Organigramma generale

Fondazione Per la Famiglia Profumo di Betania onlus

ASSEMBLEA DEI PARTECIPANTI	Parrocchie afferenti ai Decanati di Saronno, Gallarate, Busto Arsizio e Valle Olona
ORGANI DI GOVERNANCE Consiglio di Amministrazione	Don Luigi Pisoni, Presidente Don Riccardo Pontani, Vicepresidente Consiglieri: Paolo Aliprandi, Giovanni Trotti, Giulia Macchi, Filippo Crivelli
ORGANI DI GOVERNANCE Funzioni Direttive	Direttore Generale: Maria Gabriella Ottonelli Coord. SOT dei Consultori Maria Gabriella Ottonelli (Saronno), Valentina Fregola (Gallarate), Anna Coen (Milano Bruzzano), Maria Gabriella Ottonelli (Busto Arsizio e Valle Olona)
ORGANI DI GOVERNANCE Funzioni di Controllo	Revisore legale: Costanza Bonelli Organismo di vigilanza: Renato Colavolpe RSPP: Mauro Persico DpO: Claudio Ghilardi Referente Covid-19: Maria Gabriella Ottonelli
ORGANI DI GOVERNANCE Funzioni Operative	SEFU Servizio Economico Finanziario Unificato: Maria Grazia Mariani Referente per Acquisti: Fausto Mainardis Referente Sanitario: Lorenzo Zuccari

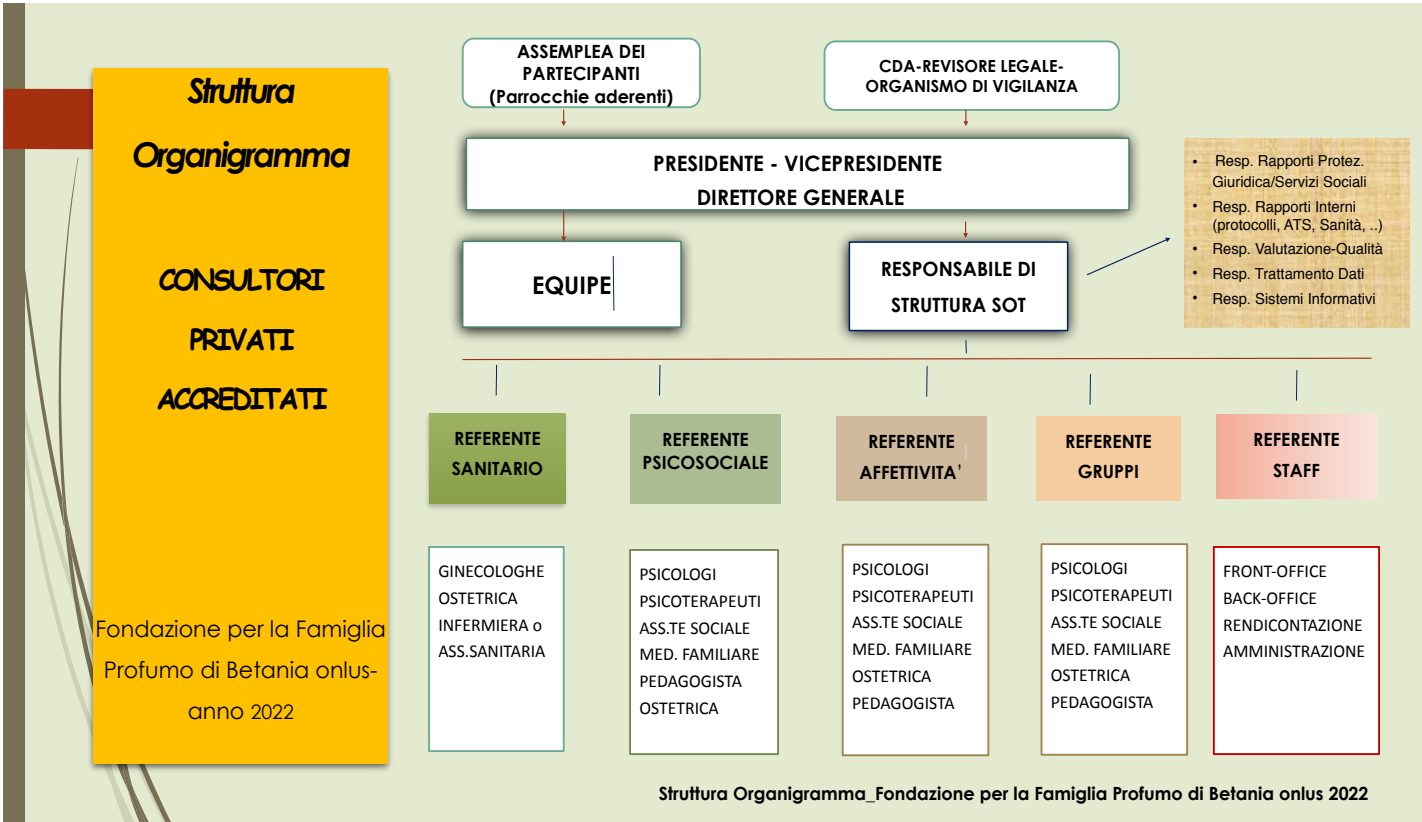
Struttura gestionale

Organigramma 2021



MARIA GABRIELLA OTTONELLI
Direttore Generale

Amministrazione: Chiara Orbelli
Referente Covid-19: Maria Gabriella Ottonelli
Referente Sanitario: Lorenzo Zuccari
Comunicazione: Simone Grillo



Maria Gabriella Ottonelli
Coord. SOT Saronno



Anna Coen
Coord. SOT Milano Bruzzano

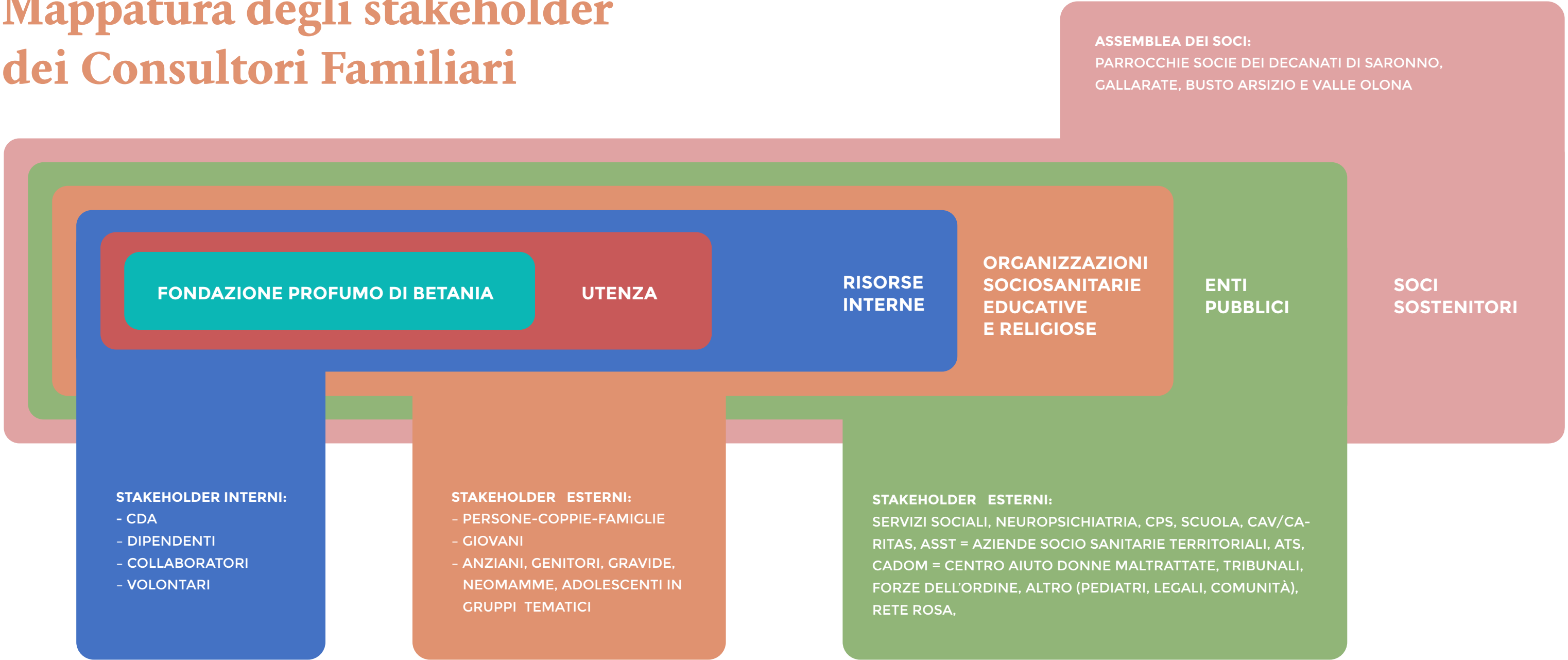


Valentina Fregola
Coord. SOT Gallarate

Maria Gabriella Ottonelli
Coord. SOT Busto A. Valle Olona

REFERENTE SANITARIA	REF. AREA PSICOSOCIALE	REF. AREA AFFETTIVITÀ E AREA GRUPPI	REFERENTE STAFF
Giulia Guzzon Saronno Noemi Croci Gallarate Ivana Landini Busto A. Paola Gezzi Bruzzano	Cristina Martegani Saronno Anna Orsini Gallarate Chiara Vadala' Busto A. Elena Aureli Bruzzano	Cristina Ceriani Saronno Monica Pincirolì Gallarate Silvia Bagatella Gallarate Samuela Grillo Busto A. Giuseppe Giglio Busto A. Elena Aureli Bruzzano	M. Stella Genovesi Saronno Caterina Azzalini Saronno Marzia Bettinelli Busto A. Marta Castelli Bruzzano

Mappatura degli stakeholder dei Consultori Familiari



Le nostre principali

azioni di intervento

LE 3 A

ASCOLTO

- Ascolto della persona / famiglia con le domande esplicite e implicite
- Ascolto delle richieste di intervento che emergono dal territorio

ACCOGLIENZA

Accoglienza e sostegno alla persona / famiglia nella complessità delle sue relazioni

ACCOMPAGNAMENTO

Accompagnamento della persona o famiglia in un percorso di benessere

LE 3 P

PREVENZIONE

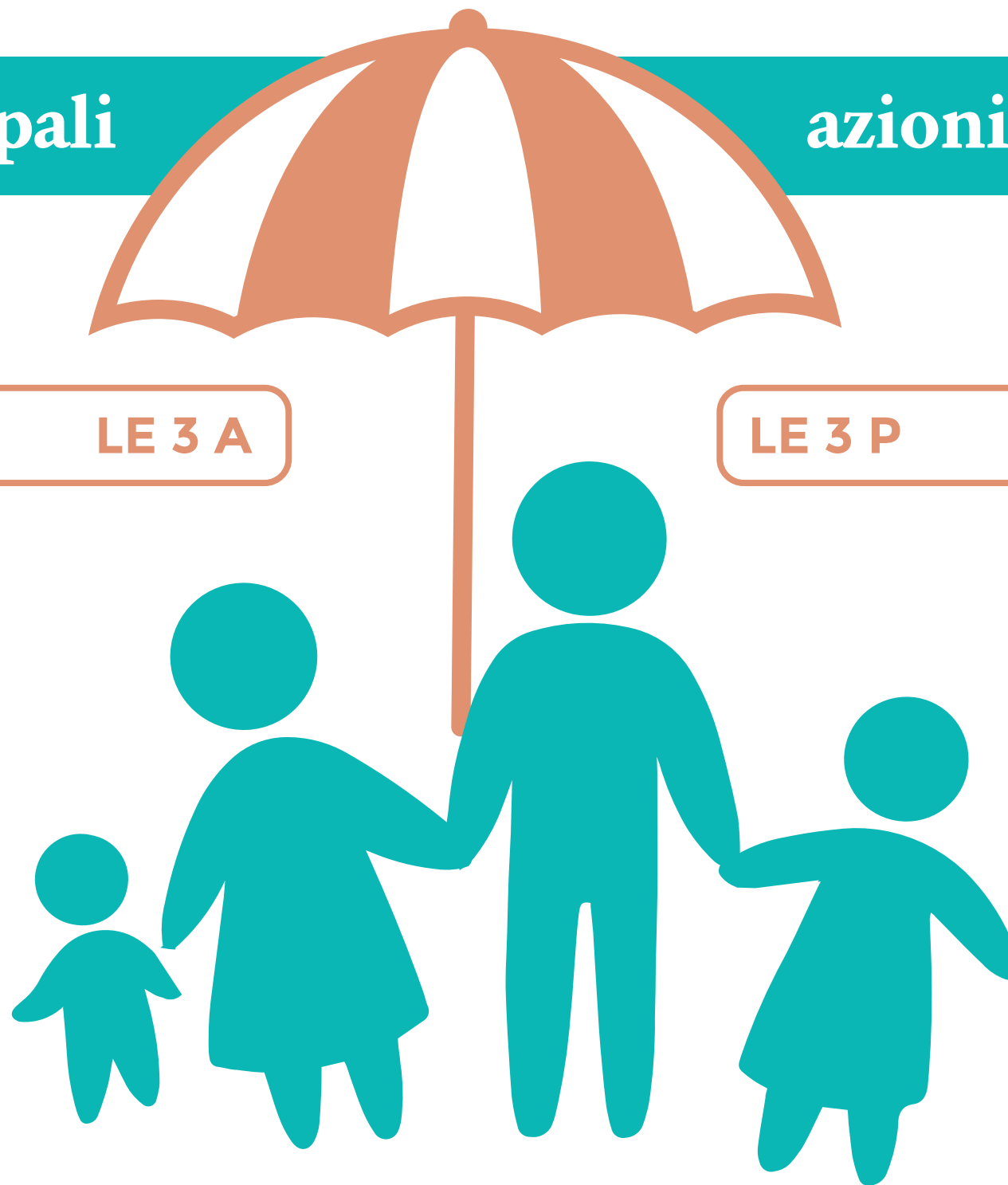
- Prevenzione del disagio in tutte le sue forme
- Preparazione e sostegno alla maternità e paternità responsabile
- Informazione e supporto pedagogico e psicologico alla sessualità

PROMOZIONE

- Promozione della cultura della famiglia e della vita
- Promozione della conoscenza della fertilità femminile
- Formazione e sostegno alla genitorialità

PROFESSIONALITÀ

Operatori qualificati che operano costantemente in équipe multidisciplinare e multiprofessionale



Servizi offerti

La Fondazione, attraverso le sue unità di offerta territoriali (consultori), articola le sue attività in:

Area sanitaria-ostetrico/ginecologica

Visite e controlli in gravidanza, home visiting, consulenze pre e post partum, training prenatali; corsi per mamma e bambino, per ragazzi e genitori; visite ginecologiche, prevenzione dei tumori (pap- test)

Area psico-sociale

Consulenze psicologiche, mediazione familiare, legali, pedagogiche, sociali

Area della prevenzione e dell'educazione alla salute

Corsi di promozione e sensibilizzazione sui temi dell'educazione, dell'affettività, della sessualità, della preparazione alla vita di coppia, del sostegno alla genitorialità, della preparazione alle diverse fasi di transizione che caratterizzano l'esistenza.

Formazione

Tipo A

Formazione-Aggiornamento sulla struttura e dinamiche organizzative, sulle indicazioni normative (privacy, anticorruzione, emergenza pandemia)

Formazione-Aggiornamento interna ai CF, con tematiche specifiche e tecniche e partecipazione ad eventi

Tecniche di relazione con gli utenti e i caregiver rispetto alla gestione dei conflitti

Tipo B

Formazione-Aggiornamento su tematiche indicate dai collaboratori di tutta la Fondazione relative a ciascuna specifica professionalità, tenendo presente:

- tipo di utenza
- umanizzazione delle cure

Emergenza Covid-19

Da sottolineare è la predominanza degli interventi formativi a causa dell'Emergenza Covid. Molti interventi sono stati dettati dall'obbligo formativo della DGR n. 3226/2020, del D.Lgs. n. 81/2008 con i protocolli di emergenza, del D. Lgs. n. 231/2001 con l'introduzione dei nuovi reati contro la Pubblica Amministrazione. In parallelo sono stati attivati incontri di approfondimento e di supervisione degli operatori delle équipe a loro supporto sia per lo svolgimento delle attività che la tenuta clinica.



Gruppi proposti

NEO GENITORI

- ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA
- CORSO PARTO
- CORSO POST-PARTO
- PESATA FASCIA
- ALLATTAMENTO-SVEZZAMENTO-PESATA
- MASSAGGIO INFANTILE
- PREVENZIONE E SICUREZZA DEL BAMBINO NEL 1° ANNO DI VITA

PRE E ADOLESCENZA

- FAI UN PICCOLO PASSO
- RIPRENDIAMOCI LA CALMA
- LITIGI: ISTRUZIONE PER L'USO (DAI 5 AGLI 11ANNI)
- MI MUOVO, GIOCO E IMPARO (DAI 4 AGLI 8 ANNI)

ADULTI

- RIPRENDIAMOCI LA CALMA
- A PROPOSITO DI FAMIGLIA

EDUCAZIONE - GENITORIALITÀ

- AFFETTIVITÀ
- LE PAROLE PER DIRLO
- BES (SEZ.A) -AIUTIAMO I NOSTRI FIGLI A SCOPRIRE I LORO TALENTI
- BES (SEZ.B) -AIUTIAMO I NOSTRI FIGLI A SCOPRIRE I LORO TALENTI

MINORI

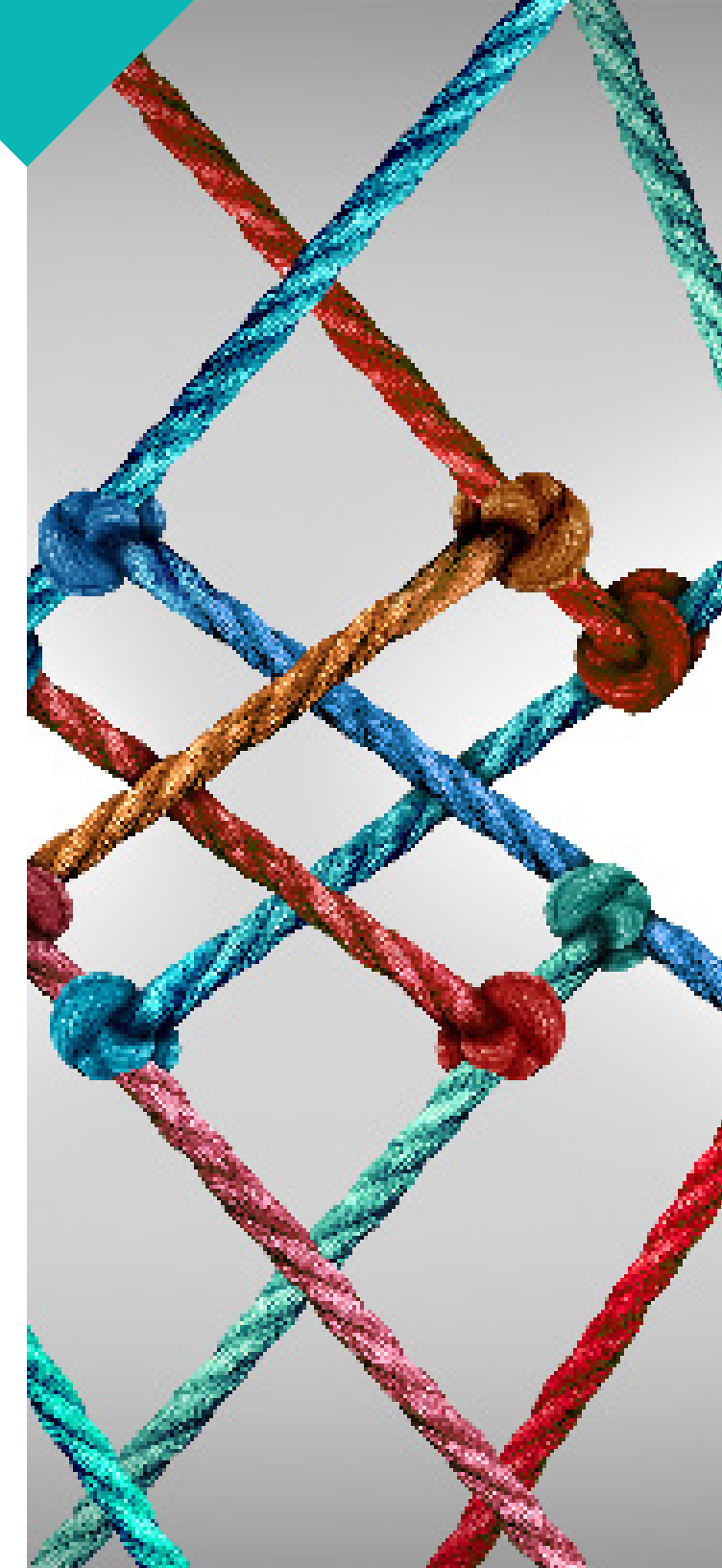
- EMOTIVAMENTE
- UN MOSAICO DI EMOZIONI
- LABORATORIO DI LETTURA
- LABORATORIO MOTORIO

FIDANZATI & COPPIE

- PREPARAZIONE AL MATRIMONIO
- RAPPORTO TRA LE GENERAZIONI
- LA COMUNICAZIONE DI COPPIA
- GESTIRE LA CONFLITTUALITÀ

INTERVENTI PREVENZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE

- EDUCARE ALL'AMORE
- IL MONDO DELLE RELAZIONI
- IL MONDO DELLE EMOZIONI
- BULLISMO E CYBERBULLISMO



Flussi presa in carico

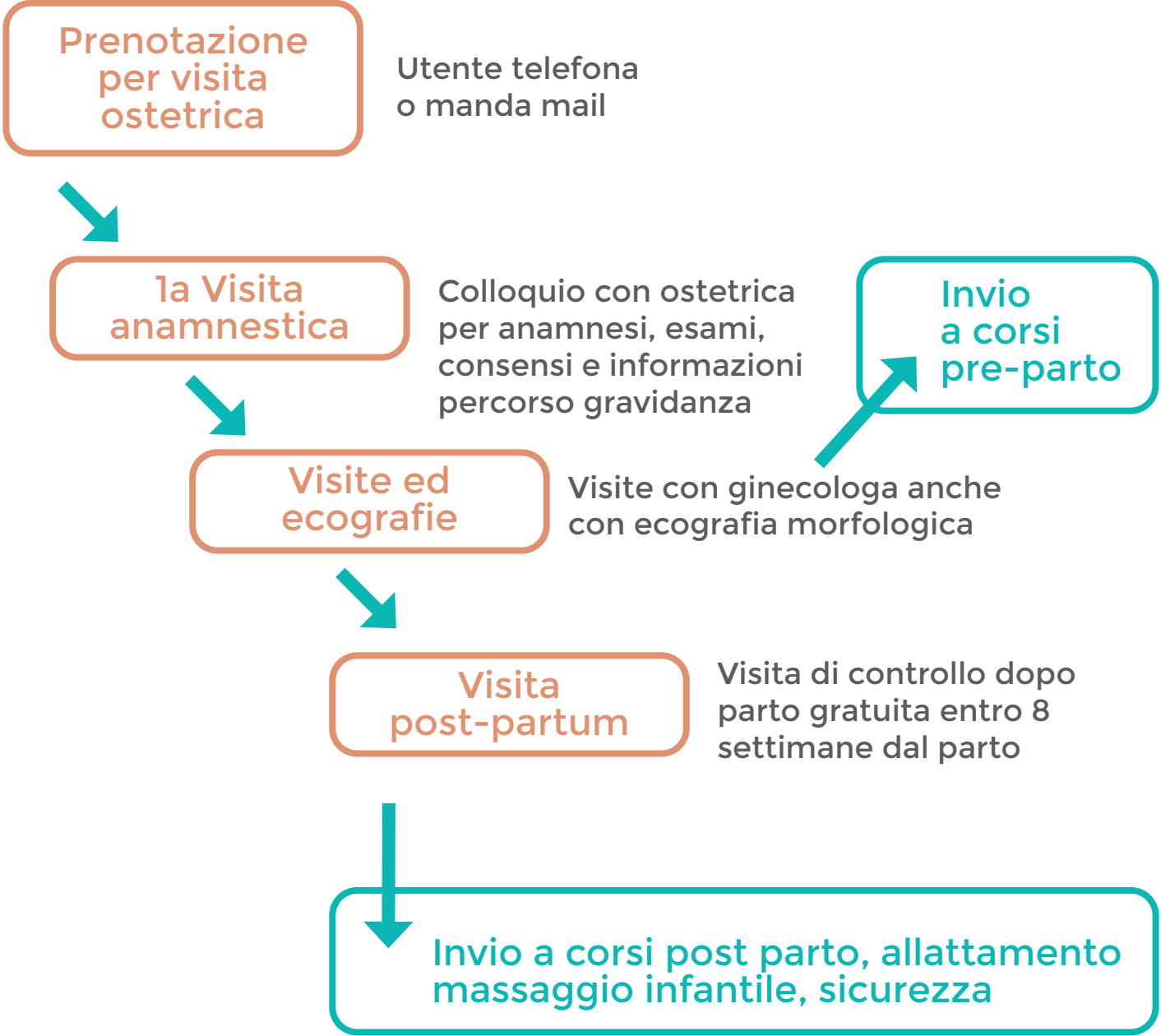
Presa in carico per colloqui psico-sociali



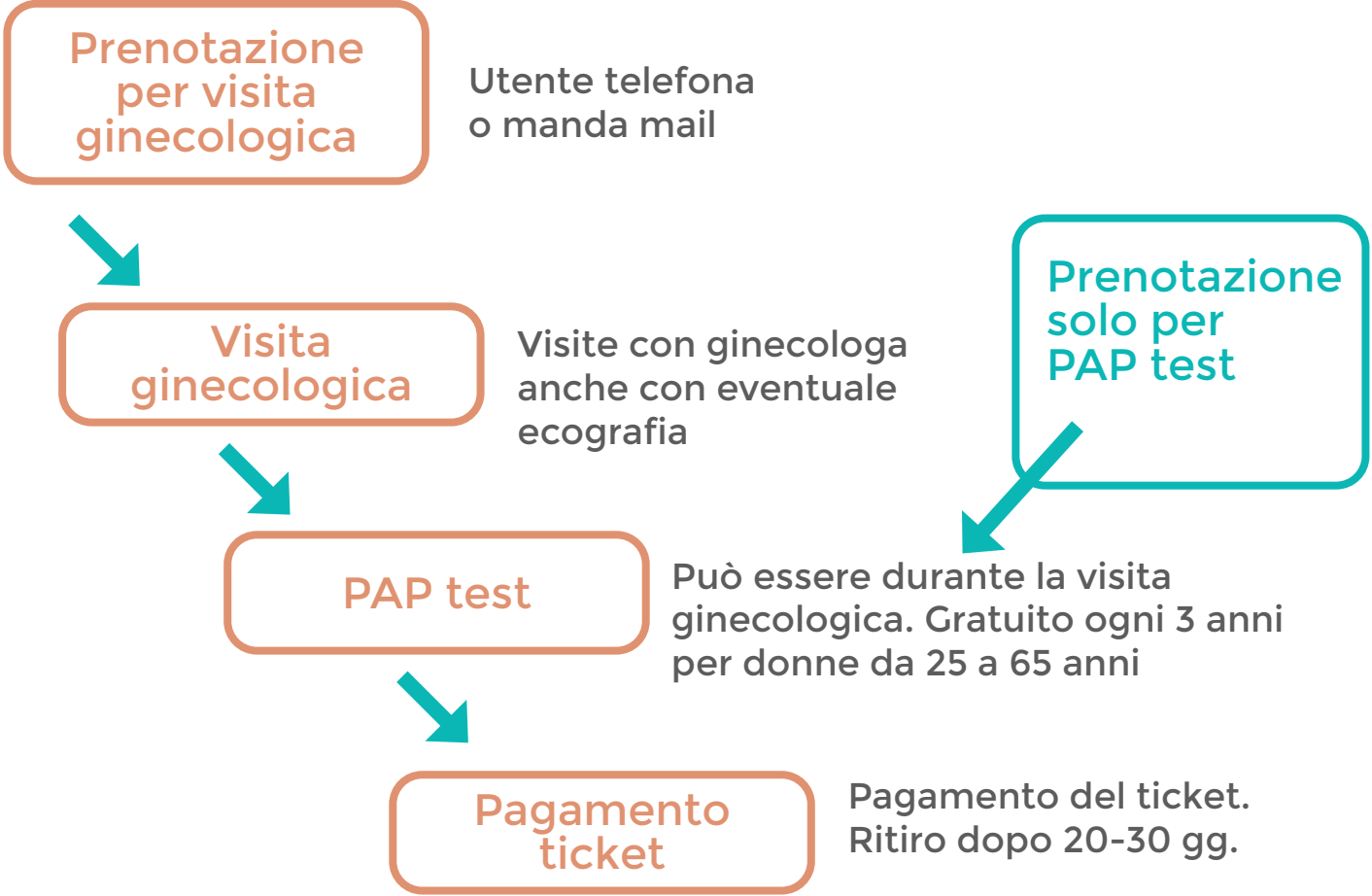
Percorsi di gruppi



Percorso gravidanza - Gratuito



Visite ginecologiche - Prevenzione tumori



Nuovi sviluppi

L'attività per l'anno 2022 risente inevitabilmente dell'eccezionale sfida al cambiamento che abbiamo dovuto affrontare nello scorso anno con la pandemia, e ci coinvolge sia nel garantire la stabilizzazione delle attività che nella progettazione di modalità integrative ed innovative sperimentate in tale periodo. In particolare:

PRESE IN CARICO CONSULTORIALI

Continuare nella programmazione e nell'offerta delle attività consultoriali sia nelle forme on line che "in presenza", nel pieno rispetto dei Protocolli di Sicurezza emanati nel corso del tempo.

FORMAZIONE

Garantire la prosecuzione della formazione continua degli operatori, volontari e tirocinanti, sia sulle tematiche legate alla propria professionalità, che su quelle legate alla pandemia.

INFORMATIZZAZIONE

Presidiare la funzionalità, nonché l'efficacia e l'efficienza dell'informatizzazione dell'intera organizzazione.

PIANO DI COMUNICAZIONE

Organizzare il 25esimo della fondazione del consultorio di Gallarate; Progettare la struttura del piano comunicativo che intercetti i canali social; revisionare e aggiornare il sito della Fondazione.

ATTIVITÀ ESTERNA

Implementare le attività di prevenzione ed educazione alla salute con gli attori del territorio.

PROGETTI - BANDI

Programmare i progetti e i bandi previsti nel 2022 con gli attori del territorio quali le parrocchie, gli istituti scolastici, le associazioni, le cooperative, i servizi pubblici.

PERSONALE

Garantire il rafforzamento del lavoro interprofessionale nelle varie équipe consultoriali. Integrare nell'organizzazione una figura di coordinamento a supporto delle attività trasversali amministrative.



Il Consultorio Familiare di Saronno “Centro di Consulenza per la Famiglia” da marzo 2021 cambia sede

Da Marzo 2021 il Centro di Consulenza per la Famiglia di Saronno si è trasferito in via Petrarca 1 angolo via Piave, presso la “Casa di Marta”. La precedente e storica sede in via Marconi è sempre rimasta aperta durante l'emergenza Covid-19, soprattutto per le prestazioni sanitarie, mentre gli altri servizi sono passati on line.

Al fine di riprendere tutte le attività consultoriali in presenza ottemperando sia i requisiti di sicurezza dettati dalla normativa che le condizioni logistiche e strutturali idonee per una sede consultoriale, si è provveduto a identificare una sede più adeguata per ottimizzare gli interventi con lo spirito di servizio che ha sempre caratterizzato il consultorio familiare di Saronno.





PARTE DUE IL BILANCIO



Prestazioni

N° di accessi: 24.027
N° utenti: 8103

Complessivamente erogate	n°	Δ (2021/2020)
Area Psicosociale	13.173	344
Area Sanitaria	14.118	52
Area Gruppi	1.407	411
Area Prevenzione ed educazione alla salute	302	47
Totale	29.000	807

Area Psicosociale	n°	Δ (2021/2020)
Accoglienza, Consultazione e Valutazione	5.173	-104
Colloqui e presa in carico psicosociale	7.824	445
Rapporti con enti terzi	178	4
Totale	13.173	345

Area Sanitaria	n°	Δ (2021/2020)
Ostetricia	4154	-664
Ginecologia	6539	453
Esame e prelievo citologico	3.427	272
Totale	14.120	52

Area Gruppi	Interventi	Δ Int. 21/20	Utenti	Δ Ut. 21/20
Educazione sessuale	40	40	325	325
Contraccezione	25	22	253	237
Gravidanza, percorso nascita	445	238	2.217	357
Rapporto genitori-figli	395	122	2.171	947
Infanzia e adolescenza	57	- 41	385	- 220
Sostegno alla genitorialità	75	- 200	610	- 1.027
Altre tematiche	145	63	1.047	510
Incontri fuori sede	152	113	1.127	1.091
Incontri auto mutuo aiuto	73	54	755	671
Totale	1.407	411	8.890	2.891

Area Prevenzione	Interventi	Δ Int. 21/20	Utenti	Δ Ut. 21/20
Sostegno alla genitorialità	1	1	16	16
Affettività e sessualità	266	25	5649	466
Preparazione alle diverse fasi della vita	35	21	739	437
Totale	302	47	6404	919

Operatori anno 2021	Sa	Bu	Ga	Br
psicologa-psicoterapeuta	14	20	18	7
mediatrice familiare	1	1	2	1
Consulente Familiare	2	0	0	1
Mediatore Culturale	0	0	0	1
Educatore	0	2	0	0
metodi naturali	1	1	2	0
pedagogista	0	0	1	0
consulente legale	4	0	1	2
assistente sociale**	1	1	1	1
assistente sanitario**	1	1	1	1
infermiere**	1	1	1	1
ostetrica	3	1	2	1
medico pediatra	0	1	1	0
ginecologa	3	2	2	4
segretaria	2	2	4	1
amministrativa	1	1	4	0
tiroc.post laurea	2	2	1	1
tiroc. In specializzazione	6	2	3	0
totale	42	38	44	22



Saronno

Centro di Consulenza per la Famiglia di Saronno

Via Petrarca n. 1, angolo via Piave, presso la Casa di Marta
21047 – Saronno
Tel: 029620798 – Fax: 0235946960
Mail: consultoriosaronno@fondazionebetania.it

Organigramma

- Coordinatore: M.G. Ottonelli
- Referente area sanitaria: G. Guzzon
- Referente area psicosociale: C. Martegani
- Referente area Prev. Educazione alla salute: C. Ceriani
- Referente staff: M. S. Genovesi

Operatori	n°		n°
Assistente Sociale	1	Insegnante Metodi Naturali	1
Infermiera Professionale	1	Mediatrice Familiare	1
Ostetrica	3	Tirocinanti post-Laurea	2
Ginecologa	3	Tirocinanti in Specializzazione	6
Psicologo-Psicoterapeuta	14	Assistente sanitario	1
Consulente Familiare	2	Segretaria	2
Consulente Legale	4		

Utenti

Stato civile	M	F	2021	2020	Classi d'età	M	F	2021	2020
Non rilevato	0	2	2	5	0-12	0	0	0	0
Celibe\Nubile	53	613	666	538	13	0	1	1	0
Coniugato\	44	755	799	722	14	3	8	11	8
Separato\	8	49	57	62	15-17	5	41	46	39
Divorziato\	4	46	50	50	18-19	2	44	46	40
Vedovo\	0	30	30	41	20-24	6	131	137	113
Non dichiarato	0	12	12	8	25-29	10	164	174	145
Unito/a civilmente	0	4	4	0	30-34	8	196	204	188
TOTALE	109	1.511	1.620	1.426	35-39	8	172	180	151
					40-44	12	154	166	137
					45-49	20	167	187	159
					>49	35	433	468	446
					TOTALE	109	1.511	1.620	1.426

Altri paesi di provenienza	M	F	2021	2020
Est Europei	0	91	91	66
Altri Paesi Europei	1	16	17	15
Centro Sud America	4	49	53	41
Nord America	0	2	2	2
Africa	0	61	61	81
Asia Oceania	0	24	24	14
Non Rilevato	2	11	13	21
TOTALE	7	254	261	240

Prestazioni

N. ACCESSI:	5106	
N. UTENTI:	1620	

Area	Interventi	Utenti
AREA PSICOSOCIALE	2533	2681
AREA SANITARIA	3032	3032
AREA GRUPPI	481	2319
AREA PREVENZIONE ED EDUC. ALLA SALUTE	88	2023
TOTALE	6.134	10.055

Area Psicosociale	Interventi	Utenti
Accoglienza, consultazione e Valutazione	776	845
colloqui, e presa in carico psico-sociale	1.729	1.808
Rapporto con enti terzi	28	28
TOTALE	2.533	2.681

Area Sanitaria	Interventi	Utenti
OSTETRICA	559	559
GINECOLOGIA	1739	1739
ESAME PRELIEVO CITOLOGICO	734	734
TOTALE SANITARIO	3032	3032

Area Gruppi	Interventi	Utenti
405- gravidanza, percorso nascita	222	1039
406- rapporto genitori-figli	233	1149
412- altre tematiche	24	110
413- incontri fuori sede	2	21
TOTALE GRUPPI	481	2319

Area Prevenzione	Interventi	Utenti
Educazione all'affettività e alla sessualità	57	1362
Preparazione alle diverse fasi della vita	31	661
TOT	88	2023



Gallarate

Consultorio per la Famiglia di Gallarate

P.zza Libertà 6, 21013 – Gallarate
 Tel: 0331777814 Fax: 0331246501
 Mail: infogallarate@fondazionebetania.it

Organigramma

- Coordinatore: V. Fregola
- Referente area sanitaria: N. Croci
- Referente area psicosociale: A. Orsini
- Referente area Prev. Educazione alla salute: M. Pincirolì
- Referente area gruppi: S. Bagatella

Operatori	n°		n°
Assistente Sociale	1	Consulente Legale	1
Infermiera Professionale	1	Insegnante Metodi Naturali	2
Ostetrica	2	Mediatrice Familiare	2
Ginecologa	2	Tirocinanti post-Laurea	1
Psicologo-Psicoterapeuta	18	Assistente sanitario	1
Pedagogista	1	Medico pediatra	1
Segretaria	4		
Amministrativa	2		

Utenti

Stato civile	M	F	2021	2020	Classi d'età	M	F	2021	2020
Non rilevato	8	10	18	0	0-12	57	62	119	97
Celibe\Nubile	122	611	733	618	13	6	9	15	17
Coniugato\	117	1.100	1.217	777	14	3	10	13	11
Separato\	18	58	76	61	15-17	11	36	47	44
Divorziato\	13	67	80	44	18-19	2	32	34	28
Vedovo\	1	26	27	17	20-24	12	79	91	80
Non dichiarato	0	2	2	1	25-29	8	167	175	188
Unito/a civilmente	0	2	2	0	30-34	8	220	228	217
TOTALE	279	1.876	2.155	1.518	35-39	21	279	300	233
					40-44	38	316	354	185
					45-49	53	308	361	153
					>49	60	358	418	265
					TOTALE	279	1.876	2.155	1.518
Altri paesi di provenienza	M	F	2021	2020					
Est Europei	2	108	110	96					
Altri Paesi Europei	4	19	23	17					
Centro Sud America	1	92	93	82					
Nord America	1	1	2	0					
Africa	5	98	103	91					
Asia Oceania	1	68	69	61					
Non Rilevato	1	4	5	1					
TOTALE	15	390	405	348					

Prestazioni

N. ACCESSI: 6807
N. UTENTI: 2155

Area	Interventi	Utenti
AREA PSICOSOCIALE	4314	4636
AREA SANITARIA	2963	2963
AREA GRUPPI	460	3087
AREA PREVENZIONE ED EDUC. ALLA SALUTE	101	2035
TOTALE	7.838	12.721

Area Psicosociale	Interventi	Utenti
Accoglienza, consultazione e Valutazione colloqui, e presa in carico psico-sociale	1.464	1.607
Rapporto con enti terzi	2.744	2.923
	106	106
TOTALE	4.314	4.636

Area Sanitaria	Interventi	Utenti
OSTETRICA	1309	1309
GINECOLOGIA	919	919
ESAME PRELIEVO CITOLOGICO	735	735
TOTALE SANITARIO	2963	2963

Area Gruppi	Interventi	Utenti
405- gravidanza, percorso nascita	113	600
406- rapporto genitori-figli	71	443
412- altre tematiche	73	488
413- incontri fuori sede	130	801
414- Altre tematiche	73	755
TOTALE GRUPPI	460	3087

Area Prevenzione	Interventi	Utenti
affettività e sessualità	100	2022
preparazione alle diverse fasi della vita	1	13
TOTALE SCUOLE	101	2035



Busto Arsizio e Valle Olona

Consultorio familiare di Busto Arsizio

Via A. Pozzi 7, 20152 – Busto Arsizio (VA)
 Tel: 0331628300
 Mail: segreteria**busto@fondazionebetania.it**

Organigramma

- Coordinatore: M.G. Ottoneli
- Referente area sanitaria: I. Landini
- Referente area psicosociale: C. Vadalà
- Referente area - Prev. Educazione alla salute: G. Giglio
- Referente staff: M. Bettinelli
- Referente area gruppi: S. Grillo

Operatori	n°		n°
Assistente Sociale	1	Insegnante Metodi Naturali	1
Infermiera Professionale	1	Mediatrice Familiare	1
Ostetrica	1	Tirocinanti post-Laurea	1
Ginecologa	2	Tirocinanti in Specializzazione	1
Psicologo-Psicoterapeuta	20	Educatore	2
Medico pediatra	1	Assistente sanitario	1
Segretaria	2	Amministrativa	1

Utenti

Stato civile	M	F	2021	2020	Classi d'età	M	F	2021	2020
Non rilevato	1	57	58	77	0-12	1	4	5	11
Celibe\Nubile	183	760	943	669	13	2	1	3	2
Coniugato\	170	1.189	1.359	1.111	14	4	8	12	7
Separato\	88	113	97		15-17	12	62	74	39
Divorziato\	12	106	118	81	18-19	4	68	72	51
Vedovo\	2	62	64	47	20-24	16	152	168	110
Non dichiarato	4	109	113	151	25-29	37	218	255	213
Unito/a civilmente	1	1	0		30-34	53	243	296	268
TOTALE	397	2.372	2.769	2.233	35-39	46	291	337	301
					40-44	62	379	441	348
					45-49	79	337	416	324
					>49	81	609	690	559
					TOTALE	397	2.372	2.769	2.233

Altri paesi di provenienza	M	F	2021	2020
Est Europei	7	109	116	105
Altri Paesi Europei	5	21	26	22
Centro Sud America	10	128	138	103
Nord America	1	5	6	4
Africa	1	111	112	96
Asia Oceania	0	19	19	25
Non Rilevato	0	0	0	1
TOTALE	24	393	417	356

Prestazioni

N. ACCESSI:	6596	
N. UTENTI:	1559	

Area	Interventi	Utenti
AREA PSICOSOCIALE	3718	4437
AREA SANITARIA	3711	3711
AREA GRUPPI	397	3029
AREA PREVENZIONE ED EDUC. ALLA SALUTE	99	2080
TOTALE	7.925	13.257

Area Psicosociale	Interventi	Utenti
Accoglienza, consultazione e Valutazione	1.723	2.042
colloqui, e presa in carico psico-sociale	1.965	2.365
Rapporto con enti terzi	30	30
TOTALE	3.718	4.437

Area Sanitaria	Interventi	Utenti
OSTETRICA	1183	1183
GINECOLOGIA	1612	1612
ESAME PRELIEVO CITOLOGICO	916	916
TOTALE SANITARIO	3711	3711

Area Gruppi	Interventi	Utenti
401- educazione sessuale	40	325
402- contraccezione	25	253
405- gravidanza, percorso nascita	78	418
406- rapporto genitori-figli	74	401
407- infanzia e adolescenza	57	385
411- sostegno alla genitorialità	55	493
412- altre tematiche	48	449
413- incontri fuori sede	20	305
TOTALE GRUPPI	397	3029

Area Prevenzione	Interventi	Utenti
affettività e sessualità	99	2080
preparazione alle diverse fasi della vita	0	0
TOTALE SCUOLE	99	2080



Milano Bruzzano

Consultorio Familiare “Il Caminetto” di Bruzzano (MI)

P.zza Bruzzano 8 – 20161 Milano
 Tel: 0266228281
 Mail: segreteria@consultoriominord.it

Organigramma

- Coordinatore: A. Coen
- Referente area sanitaria: P. Gezzi
- Referente area psicosociale: E. Aureli
- Referente area Prev. Educazione alla salute: E. Aureli
- Referente staff: M. Castelli

Operatori	n°	n°
Assistente Sociale	1	Consulente Legale 2
Infermiera Professionale	1	Mediatore Culturale 1
Ostetrica	1	Mediatrice Familiare 1
Ginecologa	4	Tirocinanti post laurea 1
Psicologo-Psicoterapeuta	7	Segretaria 1
Assistente sanitario	1	
Amministrativa	1	

Utenti

Stato civile	M	F	2021	2020	Classi d'età	M	F	2021	2020
Non rilevato	3	7	10	14	0-12	0	2	2	2
Celibe\Nubile	27	624	651	597	13	0	8	8	3
Coniugato\	36	677	713	649	14	0	5	5	6
Separato\	7	58	65	56	15-17	3	28	31	28
Divorziato\	4	53	57	48	18-19	3	49	52	41
Vedovo\	1	55	56	45	20-24	1	101	102	103
Non dichiarato	0	7	7	11	25-29	6	160	166	147
Unito/a civilmente	0	0	0	0	30-34	216	222	223	
TOTALE	78	1.481	1.559	1.420	35-39	190	198	188	
Altri paesi di provenienza					40-44	144	154	132	
Est Europei	2	78	80	74	45-49	146	164	153	
Altri Paesi Europei	2	10	12	6	>49	23	432	455	391
Centro Sud America	4	112	116	108	TOTALE	78	1.481	1.559	1.417
Nord America	0	0	0	2					
Africa	90	90	94						
Asia Oceania	0	49	49	38					
Non Rilevato	0	5	5	5					
TOTALE	8	344	352	327					

Prestazioni

N. ACCESSI: 5518
N. UTENTI: 2769

Area	Interventi	Utenti
AREA PSICOSOCIALE	2608	2760
AREA SANITARIA	3032	3032
AREA GRUPPI	69	455
AREA PREVENZIONE ED. ALLA SALUTE	0	0
TOTALE	5.709	6.247

Area Psicosociale	Interventi	Utenti
Accoglienza, consultazione e Valutazione	1103	1103
Colloqui, e presa in carico psico-sociale	2269	2269
Rapporto con enti terzi	1042	1042
TOTALE	4414	4414

Area Sanitaria	Interventi	Utenti
OSTETRICA	1103	1103
GINECOLOGIA	2325	2325
ESAME PRELIEVO CITOLOGICO	984	984
TOTALE SANITARIO	3032	3032

Area Gruppi	Interventi	Utenti
405- gravidanza, percorso nascita	32	160
406- rapporto genitori-figli	17	178
411- sostegno alla genitorialità	20	117
TOTALE GRUPPI	69	455

Area Prevenzione	Interventi	Utenti
Sostegno alla genitorialità	1	16
affettività e sessualità	10	185
preparazione alle diverse fasi della vita	3	65
TOTALE SCUOLE	14	266

Bilancio 2021: Costi / Ricavi

TOTALE COSTI **1.388.738,00 €**

TOTALE RICAVI **1.446.946,00 €**

TOTALE UTILI **58.208,00 €**

COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

Materie prime, sussidiare, di consumo e di merci	18.470,00
Servizi	805.304,00
Godimento beni terzi	100.000,00
Personale	346.066,00
Ammortamenti	29.708,00
Oneri diversi di gestione	36.077,00
Totale	1.335.625,00

COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Materie prime, sussidiare, di consumo e di merci	1.274,00
Servizi	50.619,00
Altri oneri	1.220,00
Totale	53.113,00

**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA’
DI INTERESSE GENERALE**

Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	57.048,00
Erogazioni liberali	1.195,00
Proventi del 5 per mille	2.462,00
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	120.210,00
Proventi da contratti con enti pubblici	1.159.398,00
Alti ricavi, rendite e proventi	95.867,00
Totale ricavi attività interesse generale	1.436.180,00
Ricavi avanzo (disavanzo) interesse generale	100.555,00

**RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA’
FINANZIARIE E PATRIMONIALI INTERESSE GENERALE**

Da altri investimenti finanziari	10.766,00
Totale proventi e ricavi	1.446.946,00
Avanzo d’esercizio prima delle imposte	58.208,00

NB. I ricavi sono contabilizzati in base al principio di competenza ed in base alla documentazione contabile conosciuta al momento della redazione del bilancio.

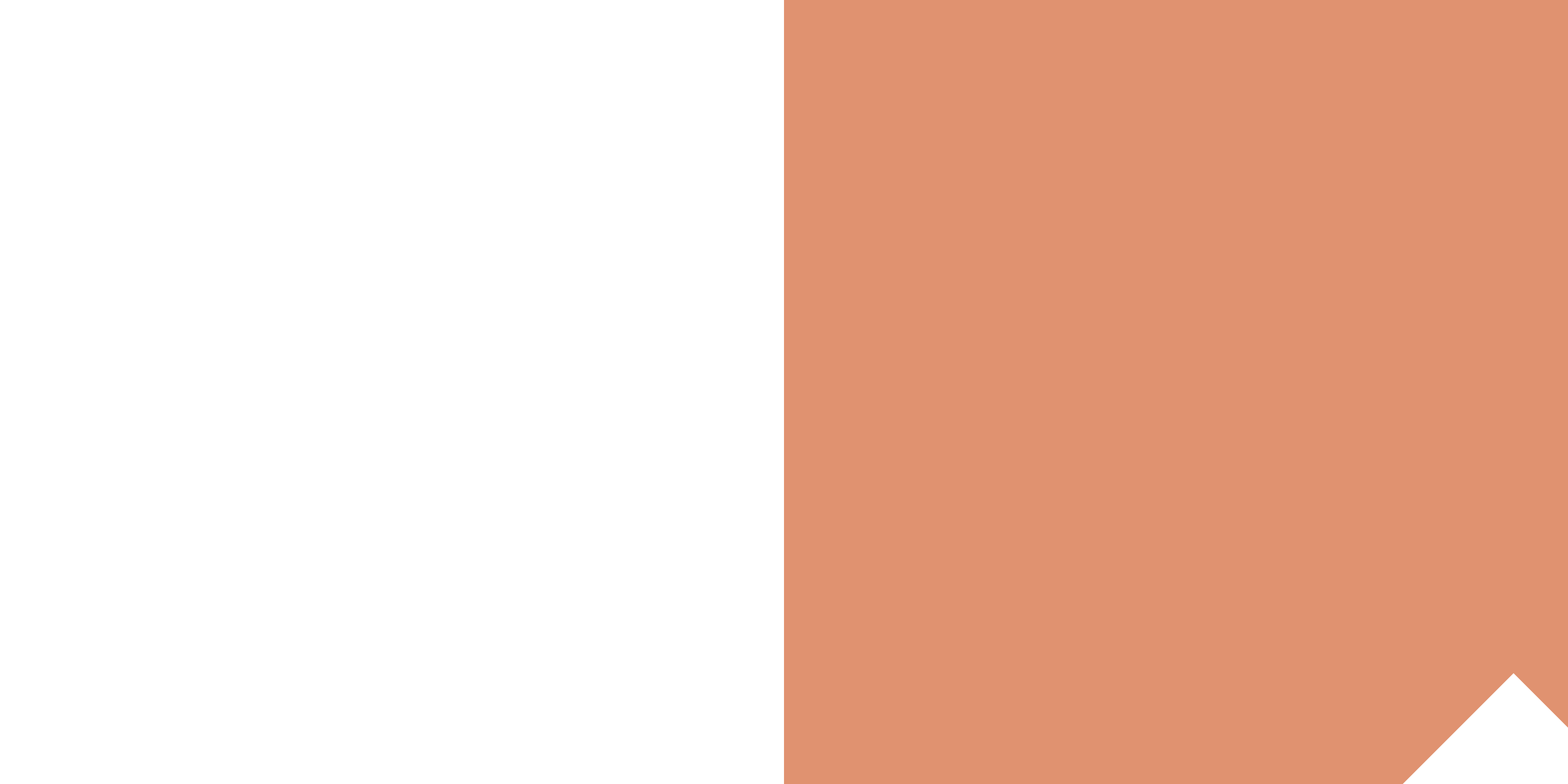
DIPENDENTI RIPARTITO PER CATEGORIE E VOLONTARI ISCRITTI NEL REGISTRO

Quadri	1
Impiegati	14
Totale dipendenti	15

Attualmente i volontari che ruotano attorno ai consultori sono iscritti ad ASP- Associazione Sviluppo e Promozione onlus- Milano nei cui confronti provvediamo al rimborso del contratto assicurativo sugli infortuni stipulato con la compagnia assicurativa Società Cattolica di Assicurazione.

DIFFERENZA RETRIBUTIVA TRA LAVORATORI DIPENDENTI

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massina su 14 mensilità e retribuzione minima rapportato alla percentuale part time del 52, 63% è = 1:4,76





Fondazione per la famiglia
Profumo di Betania Onlus

TELEFONO: 0331.777814

WWW.FONDAZIONEPROFUMODIBETANIA.IT

ACCREDITATO REGIONE LOMBARDIA
D.G.R. N. 8726 DEL 1 OTTOBRE 2013

**DONA IL TUO 5×1000 PER
SOSTENERE IL NOSTRO IMPEGNO
NEL CONSULTORIO FAMILIARE**

Per farlo inserisci il codice fiscale

94025780126

nella tua dichiarazione dei redditi